

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
НАКАЗ № 2024/07/05 від 05.07.2024  
Початок строку дії з 06.07.2024

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«БІЗНЕС-МАЙНО»**

**(КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 8, 9, 13)**

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	6
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	10
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	12
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	12
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	14
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	22
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	23
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	24
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	32
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	32

Ці Загальні умови комплексного страхового продукту «Бізнес-майно» (надалі - **Загальні умови продукту**) за класами страхування:

**8** – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ,

**9** – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8,

**13** – страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12),

розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за №1909-IX зі змінами та доповненнями (далі - Закон) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів.

Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до обраних Опцій.

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

1.1. БАЛАНСОВА ВАРТІСТЬ – залишкова вартість майна на визначену дату, що відображається у балансі підприємства (Страховальника), з урахуванням ПДВ.

1.2. БПЛА - дрон / безпілотний літальний апарат, який літає без пілота, віддалено і повністю контролюється з іншого місця (земля, інший літак, космос) або запрограмований і повністю автономний.

1.3. ВИГОДОНАБУВАЧ - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.4. ВЛАСНИК - фізична або юридична особа, яка відповідно до закону України має право власності на Застраховане майно, що підтверджується документально.

1.5. ДІЙСНА ВАРТІСТЬ МАЙНА – вартість майна в місці його перебування на визначену дату. Дійсною вартістю майна є:

1) для конструктивних елементів приміщення - ринкова вартість, тобто вартість, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна з урахуванням його стану, конструкції та матеріалів, що використовуються, площі, місцезнаходження (з урахуванням зносу, якщо строк експлуатації будівлі, в якій розташоване приміщення перевищує 10 років);

2) для конструктивних елементів будівлі - ринкова або відновлювальна вартість, тобто вартість витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт (включаючи матеріальні і трудові витратами на момент оцінки, виходячи із затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів, з урахуванням зносу, якщо строк експлуатації будівлі, перевищує 10 років);

3) для оздоблення – відновлювальна вартість, тобто вартість витрат, необхідних для проведення відновлювальних оздоблювальних робіт (включаючи матеріальні і трудові витратами на момент оцінки, виходячи із затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів, з урахуванням зносу);

4) для рухомого майна - ринкова вартість, тобто, вірогідна ціна, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна на дату оцінки або відновлювальна вартість, тобто вартість заміни майна на аналогічне йому за характеристиками та призначенням, у разі якщо модель знята з виробництва, з урахуванням зносу;

5) для спеціального обладнання - ринкова вартість, тобто, вірогідна ціна, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна на дату оцінки або відновлювальна вартість, тобто вартість заміни майна на аналогічне йому за характеристиками та призначенням, у разі якщо модель знята з виробництва, з урахуванням зносу;

6) для сировини та комплектуючих для виробництва - собівартість або вартість витрат, зроблених Страховальником на придбання сировини (комплектуючих), або вартості витрат на їх виготовлення, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання або виробництва аналогічного майна;

7) для товарних запасів, готової продукції - собівартість або вартість витрат, зроблених Страхувальником на придбання товарів, або вартості витрат на їх виготовлення;

8) для земельної ділянки - ринкова вартість, тобто вартість, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна .

За згодою Страховика, за умовами Договору, для будь-якого об'єкта у якості дійсної вартості може бути прийнята балансова вартість.

1.6. ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.7. ЕКСПЛУАТАНТ - особа, яка використовує Застраховане майно на законних підставах та за прямим призначенням, може набувати певних прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у Договорі.

1.8. ЗАГИБЕЛЬ (ВТРАТА) ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА - означає повне або часткове знищення Застрахованого майна, при якому витрати на його відновлення (з урахуванням зносу частин майна, що підлягають заміні) до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, є не меншими, ніж дійсна вартість майна, або якщо таке майно взагалі не може бути відновлено до стану, що мав місце на момент настання збитку. Під втратою Застрахованого майна також розуміється викрадення рухомого майна внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

1.9. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО – рухоме, нерухоме та інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання], що підлягає страхуванню згідно умов Договору.

1.10. КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ - спеціально уповноважені державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно законодавства є необхідними та/або достатніми доказами для визначення події як страхового випадку.

1.11. КОЕФІЦІЄНТ НЕДОСТРАХУВАННЯ - визначене для конкретної Опції (групи Застрахованого майна) співвідношення страхової суми і дійсної вартості майна - на дату настання страхового випадку. Якщо, на вказану дату, страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то коефіцієнт недострахування приймається таким, що дорівнює 1 (одиниці).

1.12. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ – це ліміт суми в межах якого страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. На початок страхування ліміт страхової суми дорівнює страхової суми.

1.13. НЕРУХОМЕ МАЙНО – об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме:

1) Конструктивні елементи (будівлі та споруди або їх частини, приміщення) – стіни, стелі, підлоги, міжповерхові перекриття (без оздоблення); невід'ємні інженерні комунікації; балкони, вікна, вхідні двері. Невід'ємними інженерними комунікаціями вважаються типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), телефонні, комп'ютерні мережі та інші з'єднувальні кабелі.

2) Внутрішнє оздоблення - усі види внутрішніх штукатурних і малярних робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі усіма видами дерева, пластику, шпалерами та іншими матеріалами; покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), заповнення дверних та віконних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції (включаючи скління).

3) Стаціонарні скляні елементи - скляні елементи, які є частиною будівлі (приміщення), включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, облицювання фасадів і стін; покрівлі, суцільне скло (вітрини), для якого площа одного елемента перевищує 4 (чотири) кв. м., гнуге скло; шибки вікон і зовнішніх дверей, скляні зовнішні двері.

1.14. ОБСТРІЛ - застосування державою-агресором щодо цілей на території України Ракет / БПЛА, а також застосування Україною для захисту засобів протиповітряної та протиракетної оборони України. При цьому покриваються також:

- пошкодження нанесені їх уламками/елементами/частинами або впливом інших об'єктів, що потрапили під Обстріл і внаслідок такого Обстрілу опосередковано пошкодили Застраховане майно;
- руйнівна дія на Застраховане майно ударних (звукових) хвиль;
- пошкодження Застрахованого майна вогнем або теплом, якщо таке майно було розміщено в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок Обстрілу.

1.15. ОПЦІЯ - особливі умови страхування, обрані страхувальником при укладанні договору страхування.

1.16. ОХОРОННА СИГНАЛІЗАЦІЯ - це сукупність технічних засобів для виявлення несанкціонованого проникнення (або його спроби) на територію місцезнаходження Застрахованого майна. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків руху, розбиття скла, відкриття дверей тощо, з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульт моніторингу охоронної компанії, яка має відповідну ліцензію.

1.17. ПРОТИПОЖЕЖНА СИГНАЛІЗАЦІЯ - сукупність технічних засобів для виявлення загоряння та/або задимлення, повідомлення про місце його виникнення та обробки сигналу, а також процес отримання, обробки, передачі та подання інформації про пожежу в заданому вигляді за допомогою даних технічних засобів. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків, що спрацьовують на підвищення температури (наявність диму), з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульт моніторингу.

1.18. РАКЕТА - літальний апарат, що рухається в просторі за рахунок дії реактивного руху призначений для знищення наземних чи повітряних цілей.

1.19. РУХОМЕ МАЙНО – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі без заповідання їм шкоди, призначені для особистого використання, при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб:

1) Меблі, предмети інтер'єру, а саме: меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокоїв та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні) та офісне обладнання, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю;

2) Побутова техніка, електронне обладнання, а саме: холодильники, морозильні камери, посудомийні машини, СВЧ-печі, електрогрилі, кухонні комбайни, пральні, сушильні машини, телевізори, відео- і аудіотехніка, ігрові приставки, персональні комп'ютери, принтери, сканери, джерела безперебійного електроживлення тощо;

3) Торговельне, технологічне, виробниче обладнання, а саме: верстати, механізми та пристрої виробничо-технологічного циклу, торгове устаткування, устаткування для енерго-, тепло-, водопостачання, інше обладнання та устаткування, що використовується для здійснення підприємницької діяльності;

4) Товарні запаси, а саме: товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для поточної діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі тощо).

1.20. СЕРТИФІКАТ - документ, що посвідчує укладення договору страхування, містить окрему інформацію щодо умов страхування, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.

1.21. СТРАХОВА ВИПЛАТА (СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.22. СТРАХОВА ПОДІЯ - подія, що має ознаки страхового випадку визначеного у договорі страхування.

1.23. СТРАХОВА ПРЕМІЯ - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Розмір страхового платежу встановлюється в залежності від розміру страхової суми, строку страхування та інших умов договору страхування.

1.24. СТРАХОВА СУМА - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов договору страхування, зобов'язаний організувати надання необхідної послуги або провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

- 1.25. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.
- 1.26. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 1.27. СТРАХОВИЙ РИЗИК - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.28. СТРАХОВИЙ ТАРИФ – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, залежить від вірогідності настання ризику і визначається у відсотках від страхової суми.
- 1.29. СТРАХОВИК - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України.
- 1.30. СТРАХУВАЛЬНИК - особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.
- 1.31. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування.
- 1.32. ФРАНШИЗА – визначена частина збитку Страхувальника, що не підлягає відшкодуванню Страховиком відповідно до умов страхування. Безумовна франшиза завжди вираховується з суми страхового відшкодування. Умовна франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за умови, що розмір страхового відшкодування не перевищує розміром франшизи. У разі перевищення суми страхового відшкодування над величиною умовною франшизи, страхове відшкодування виплачується повністю.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

- 2.1. Згідно з умовами Договору комплексного страхування майна та відповідальності юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців "Бізнес-майно", який укладається на цих Загальних умовах продукту, (надалі - **Договір**) Страховик зобов'язується за визначену Договором страхову премію здійснити страхову виплату, відповідно до умов Договору, шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).
- 2.2. Згідно з умовами Договору Страховик зобов'язується за визначену Договором страхову премію здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором.
- 2.3. Конкретні умови страхування визначаються в Договорі та залежать від обраних Опцій, які зазначаються у Сертифікаті.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. ознайомитись з Договором та цими Загальними умовами продукту;
- 3.1.2. збільшити, за згодою Страховика, розмір страхової суми за Договором, шляхом оформлення відповідної додаткової угоди до Договору, зі сплатою додаткового страхового платежу;

- 3.1.3. у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, ініціювати переукладення Договору на нових умовах;
- 3.1.4. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений цими Загальними умовами продукту;
- 3.2.5. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.6. протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.7. отримувати від Страховика консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, ініціювати внесення змін до умов Договору;
- 3.2.8. ознайомитись з матеріалами врегулювання збитку за подією, що має ознаки страхового випадку, після затвердження Страховиком страхового акту;
- 3.2.9. одержати від Страховика дублікат Сертифікату в разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;
- 3.2.10. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.2.1. повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;
- 3.2.2. надати Страховику всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу; знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень; зупинення діяльності Страхувальника або істотна зміна характеру такої діяльності, часткова або повна заміна Застрахованого майна; пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо;
- 3.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування та надалі повідомляти про укладання таких договорів. В разі невиконання цієї умови Договір вважається неукладеним;
- 3.2.4. ознайомити осіб, які мають право користування застрахованим майном, з умовами Договору і цими Загальними умовами продукту, роз'яснити порядок їх дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.2.5. сплатити страхову премію в розмірі та у термін і спосіб, що визначені в Сертифікаті;
- 3.2.6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування;
- 3.2.7. забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;
- 3.2.8. забезпечувати заявлений при укладенні Договору належний стан охорони та зберігання Застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);
- 3.2.9. виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків;
- 3.2.10. у неробочий час забезпечувати закриття вікон, дверей приміщень/будівлі;
- 3.2.11. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.12. вживати заходів для запобігання та зменшення збитків, шкоди третій особі та/або її майну, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишати пошкоджене майно без нагляду до моменту його огляду представником Страховика;
- 3.2.13. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;

3.2.14. у разі пошкодження майна, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду майна представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт майна до огляду Страховиком та до отримання дозволу від Страховика, а також зберегати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання події, яка призвела до його пошкодження. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміром збитку, вимагається компетентними органами, по закінченню 3 (трьох) робочих днів після повідомлення Страховика про настання випадку, який в подальшому можливо кваліфікувати як страховий, при цьому, дії, що зазначені вище, обов'язково погоджуються із Страховиком.

3.2.15. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Загальними умовами продукту;

3.2.16. надавати представнику Страховика пошкоджене майно для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

3.2.17. надати майно для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження), не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту майна та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

3.2.18. повернути протягом п'ятнадцяти робочих днів Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування або якщо Страхувальник отримав компенсацію збитків від особи винної у їх настанні;

3.2.19. дотримуватись умов Договору, цих Загальних умов продукту та законодавства;

3.2.20. забезпечити передачу Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток за майновим страхуванням, у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування;

3.2.21. протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання письмової вимоги Страховика, надавати повні письмові пояснення та інформацію щодо причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку та будь-яких питань, пов'язаних із цією подією. Відмова Страхувальника у наданні Страховику таких відомостей або їх ненадання/ неповне чи часткове надання є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

3.2.22. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку або відшкодування збитків;

3.2.23. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

3.2.24. не давати обіцянок і не підтверджувати іншим чином задоволення будь-яких претензій потерпілої особи без письмової згоди Страховика;

3.2.25. дотримуватись конфіденційності у взаєминах із Страховиком, не допускати передачу третім особам інформації, що є комерційною таємницею Страховика, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

3.2.26. здійснити у світлий час доби, протягом дня укладення Договору, фотографування Застрахованого майна, а саме: за Опціями "Конструктив" та/або "Оздоблення" - фото зовні застрахованої будівлі, всіх приміщень всередині будівлі, а також фото застрахованого майна за іншими Опціями та надіслати відповідні цифрові фотографії на електронну адресу Страховика [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com).

У разі, якщо Страхувальником не виконано цю умову щодо направлення Страховику фотографій на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com) або виконано таку цю умову неповністю чи частково, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного



повідомлення на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com). Страховий захист розпочинає свою дію лише після отримання страховиком фото на електронну пошту [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com).

### **3.3. Страховик має право:**

- 3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним умов Договору;
- 3.3.2. вимагати проведення експертної оцінки вартості та/чи стану майна, що приймається на страхування;
- 3.3.3. здійснювати огляди території дії Договору при укладанні та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
- 3.3.4. при отриманні повідомлення про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику або збільшення вартості застрахованого майна, вимагати від Страхувальника переоформлення Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії;
- 3.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у зберіганні і рятуванні Застрахованого майна, мінімізації шкоди, заподіяної третім особам, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта). Проте, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання обов'язку Страховика щодо виплати страхового відшкодування;
- 3.3.6. направляти запити в Компетентні органи, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених Розділом 11 Договору, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин настання події і визначення розміру заподіяного збитку;
- 3.3.7. здійснювати огляд пошкодженого майна, провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;
- 3.3.8. у разі пред'явлення Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування, вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків Страхувальника за Договором при настанні події, що має ознаки страхового випадку, але не були виконані Страхувальником;
- 3.3.9. ініціювати внесення змін до умов Договору, протягом строку його дії;
- 3.3.10. вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника, або його частки, у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації від винних у настанні страхового випадку осіб;
- 3.3.11. у випадку переходу права власності на застраховане майно до іншої особи та/або надання застрахованого майна у оренду, достроково припинити дію Договору;
- 3.3.12. у випадку зміни ступеню страхового ризику запропонувати Страхувальнику змінити умови Договору та у разі збільшення страхового ризику – вимагати сплату додаткової страхової премії відповідно до таких змін. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страхувальником письмового повідомлення (що підтверджено належно оформленим поштовим повідомленням) Страхувальник не підписує Зміни до Договору (Додаткову угоду) та не здійснює сплату додаткової страхової премії, зобов'язання Страховика за цим Договором припиняються з 00 год 00 хвилин шостого робочого дня з моменту отримання Страхувальником поштового повідомлення;
- 3.3.13. самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.3.14. надсилати запити у відповідні установи, витребувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, та складання страхового акту. Перебіг строку прийняття Страховиком рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування призупиняється на період очікування вказаної інформації;
- 3.3.15. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, мотивовано вимагати від Страхувальника надання додаткових документів, крім зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов продукту;
- 3.3.16. ініціювати дострокове припинення дії Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;
- 3.3.17. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно цих Загальних умов продукту або Договору, в тому числі якщо факт настання події, що має ознаки страхового випадку, не зафіксований державними

компетентними органами (якщо умова щодо необхідності такої фіксації передбачена Договором);

3.3.18. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку невиконання Страхувальником вимог п.3.2. цих Загальних умов продукту;

3.3.19. вимагати від Страхувальника передати Страховику майно пошкоджене в результаті страхового випадку (якщо його вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 20 (двадцяти) календарних днів. У разі, якщо Страхувальник не передав Страховику таке майно у вказаний строк, Страховик має право вирахувати вартість вказаного майна із суми страхового відшкодування.

3.3.20. пред'явити вимогу до особи, що отримала страхове відшкодування, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхового відшкодування, на підставі умов договору страхування, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково);

3.3.21. брати участь у реалізації залишків майна, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;

3.3.22. в односторонньому порядку, на власний розсуд, припинити покриття воєнних ризиків за Договором, попередивши про це Страхувальника за 5 (п'ять) календарних днів, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника. У разі незгоди з таким обмеженням страхового покриття, Страхувальник має право звернутися до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору та отримати невикористаний залишок страхового платежу без вирахування Страховиком нормативу витрат на ведення справи;

3.3.23. після припинення покриття воєнних ризиків за цими Умовами (згідно п.3.3.22. цих Загальних умов продукту), в односторонньому порядку, на власний розсуд, відновити покриття воєнних ризиків на загальних засадах, передбачених цими Умовами, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. ознайомити Страхувальника з Договором та цими Загальними умовами продукту;

3.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/ страхового відшкодування;

3.4.3. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (здійсненні страхової виплати) згідно цих Загальних умов продукту;

3.4.4. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Вигодонабувача), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до цих Загальних умов продукту;

3.4.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

3.4.7. надати Страхувальнику дублікат Сертифікату у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна**

## **облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.**

3.7. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір за згодою Страхувальника та Страховика шляхом укладання додаткових угод, підписаних сторонами, які стають невід'ємною частиною Договору.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором, зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін, яка надається за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дня внесення цих змін. Рішення про зміну умов Договору приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною по Договору і оформляється додатковою угодою до Договору.

4.3. Якщо Страховик чи Страхувальник не згодні із внесенням змін в Договір, в строк 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах чи про припинення його дії.

4.4. З моменту одержання заяви однією із сторін та до моменту прийняття рішення, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору;

4.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.5.3. несплати Страхувальником страхової премії (її окремих частин) у встановлені Договором строки. Якщо, страхова премія підлягає сплаті частинами, то, у разі порушення вказаних у Сертифікаті термінів сплати чи неповної сплати будь-якої частини страхового платежу, дія Договору в відношенні зобов'язань Страховика призупиняється з 00-00 дня, наступного за кінцевим терміном сплати страхової премії (її чергової частини) до 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження відповідної частини страхової премії (у повному обсязі) на поточний рахунок Страховика. При цьому: у разі настання, протягом вказаного періоду призупинення Договору, подій, що мають ознаки страхових випадків, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення відповідного страхового відшкодування. Після сплати затриманої (доплати неповної) частки страхової премії загальний строк дії Договору не змінюється і перерахунок страхової премії не здійснюється;

4.5.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.5.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.5.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

4.6. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.

У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої статті 56 Закону "Про страхування" за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.11. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.

4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом, яка закладається у страховий тариф під час його обчислення, складає **60%**.

4.13. Якщо Застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем, то:

- Страхувальник не може змінювати особу Вигодонабувача, за виключенням випадку дострокового погашення Страхувальником кредитної заборгованості за кредитним договором в повному обсязі;
- внесення будь-яких змін в Договір можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем;
- дострокове припинення дії Договору можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

5.2. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.3. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.4. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.5. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**), Страхувальник (Експлуатант) зобов'язаний:

**6.1. При пошкодженні, знищенні (загибелі) або втрати застрахованого майна, внаслідок настання Події:**

6.1.1. діяти у відповідності із прийнятими Страховиком "Правилами дистанційного врегулювання збитків" (в редакції, чинній на дату настання Події), розміщеними на веб-сайті Страховика за адресою в мережі Інтернет oberig-sg.com;

6.1.2. вжити всіх доступних заходів для рятування Застрахованого майна, мінімізації шкоди і усунення причин Події;

6.1.3. негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин сповістити про Подію компетентні органи, до сфери діяльності яких належить ліквідація наслідків Подій, та розслідування причин їх настання (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба тощо);

6.1.4. негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про настання Події, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію, надати повний (детальний) опис обставин Події, отримати від Страховика та ретельно виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій, дочекатися прибуття представника Страховика на місце Події (у разі, якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність. Підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика;

6.1.5. забезпечити охорону пошкодженого майна і збереження стану предметів, що можуть виступати як речові докази тих або інших причин настання Події;

6.1.6. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання інформації про настання Події, надати Страховику про це письмове повідомлення (надалі – **Повідомлення про Подію**);

6.1.7. письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці Події;

6.1.8. забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого Застрахованого майна для складання відповідного Акта огляду і з'ясування причин настання та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин настання і визначення розміру збитку;

6.1.9. надати всі документи, необхідні, згідно з умовами Договору, для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування та сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення іншими особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна;

6.1.10. надати всі документи, які має Страхувальник, які необхідні Страховику для реалізації права зворотної вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

6.1.11. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно було знайдено.

Якщо, з поважних причин, Страхувальник (Експлуатант) не мав змоги надати Повідомлення про подію у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика.

## **6.2. При заподіянні шкоди особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну:**

6.2.1. протягом 4 (чотирьох) годин з моменту отримання інформації про отримання претензії, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію (отриману претензію), ретельно виконувати отримані рекомендації Страховика відносно своїх подальших дій (підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому, час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика;

6.2.2. протягом 2 (двох) робочих днів після одержання претензії, надати Страховику відповідне письмове повідомлення про зміст такої претензії, надалі – Повідомлення про подію, та відправити на адресу Страховика копію претензії;

6.2.3. не давати обіцянок, або не заявляти іншим чином про свій намір задовольнити будь-які претензії третіх осіб без письмової згоди на це Страховика;

6.2.4. надати Страховику необхідне сприяння у судовому та несудовому захисті від пред'явленої претензії або позову третьої особи;

6.2.5. у випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні претензій, заявлених від імені третіх осіб, або зменшення розміру страхового відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

6.2.6. максимально сприяти документальній фіксації обставин настання Події, наслідків Події, зокрема, викликати і залучати представників Компетентних органів, експертів, спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір шкоди;

6.2.7. у випадку, якщо Страховик, у зв'язку з настанням Події, буде вважати за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту своїх інтересів та/або інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.

6.3. Надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня настання Події.

Обов'язки, зазначені в п.6.1 цих Загальних умов продукту, можуть бути виконані Вигодонабувачем, при цьому, така можливість не є підставою для їх невиконання Страхувальником (Експлуатантом).

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

Страхове відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цих Загальних умов продукту, на підставі заявленої вимоги Страхувальника, затвердженого Страховиком страхового акту та всіх необхідних документів, залежно від характеру та обставин страхового випадку. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

### **7.1. У разі пошкодження або втрати застрахованого майна:**

7.1.1. повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**);

7.1.2. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування, із додаванням переліку пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна, із зазначенням дійсної вартості цього майна на дату настання Події;

7.1.3. Сертифікат;

7.1.4. акт огляду пошкодженого Застрахованого майна, складений представниками Страховика і Страхувальника;

7.1.5. документи, видані відповідними компетентними органами (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба, аварійна служба газу, спеціалізовані служби по експлуатації систем водопостачання, тощо та/або акт (висновок) незалежної оцінки дослідження, інших установ та організацій), що підтверджують факт і обставини настання Події;

7.1.6. документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, згідно з якими, зокрема, ця особа, на момент настання Події, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, викрадення) вказаного майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо);

7.1.7. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків, визначений згідно з цими Загальними умовами продукту;

7.1.8. письмовий перелік знищеного або пошкодженого застрахованого майна, при цьому, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування на території дії Договору та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість знищеного/пошкодженого майна;

7.1.9. копію договору з охоронним підприємством або позавідомчою охоронною організацією на здійснення охорони застрахованих об'єктів (якщо такий існує), пояснювальну записку охоронного підприємства (позавідомчої охоронної організації) щодо дій охоронців під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або аналогічну пояснювальну записку співробітників служби охорони Страхувальника/Вигодонабувача/Експлуатанта), за наявності систем охоронної сигналізації - документи з даними щодо спрацювання систем сигналізації, документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони і виїзд групи затримки;

7.1.10. для всіх подій, що мають ознаки наявності злочину - довідку, витяг та/або інший офіційний документ компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акта;

7.1.11. документи, що підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.7.21. цих Загальних умов продукту: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт тощо;

7.1.12. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування;

7.1.13. якщо застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем – лист Вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-і) страхового відшкодування;

7.1.14. за наявності осіб (особи), винних у збитках, заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу), додатково надаються: довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою – з підписами Страхувальника та винної особи. За відсутності цього документу – довідку про відмову (або неможливість – на дату складання довідки) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодування) збитку винною особою;

7.1.15. інші документи або відомості - на обґрунтовану вимогу Страховика.

## **7.2. У разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну:**

7.2.1. повідомлення про Подію;

7.2.2. Сертифікат;

7.2.3. заява потерпілої третьої особи (її уповноваженого представника) про виплату страхового відшкодування;

7.2.4. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування (у разі смерті потерпілої третьої особи);

7.2.5. документи, що підтверджують право Страхувальника на користування майном;

7.2.6. документи, видані компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події;

7.2.7. претензії третіх осіб, із доданням документів, що підтверджують розміри збитків, заподіяних третім особам внаслідок Події;

7.2.8. рішення суду за позовом третіх осіб у зв'язку з настанням Події, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, завдану потерпілій третій особі та/або її майну або письмова угода між Страховиком, Страхувальником і потерпілою третьою особою щодо визнання Події страховим випадком і встановлення розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню потерпілій третій особі;

7.2.9. інші документи, необхідні для встановлення факту настання Події та розміру страхового відшкодування - на обґрунтовану вимогу Страховика.

7.3. Зазначені у цьому розділі документи надаються Страховику, українською мовою у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання Події.

7.4. Якщо вказані документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу, потерпілій третій особі) рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

7.5. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх належних документів, зазначених в цьому розділі та оформляється страховим актом, що кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

7.6. У разі, якщо наданий перелік документів не дає можливості визначити причину настання випадку, визначити розмір збитку або встановити страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) до застрахованого майна, підтвердити настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) перед третіми особами (в частині страхування відповідальності), Страховик може зобов'язати Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) надати додаткові документи, які відносяться до Події та продовжити термін прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до 60 (шістдесяти) робочих днів.

7.7. Якщо Подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту, у якому фіксується розмір заподіяних збитків і сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті.

7.8. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

7.9. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно цих Загальних умов продукту, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб сум відшкодувань таких збитків. Якщо отриманий результат є від'ємним, він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

#### **7.10. Умови здійснення страхового відшкодування у разі пошкодження або втрати застрахованого майна.**

7.11. Страхове відшкодування здійснюється, на розсуд Страховика, одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

7.11.1. Шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами страхового відшкодування (Страхувальник, Вигодонабувач, Експлуатант).

7.11.2. Шляхом оплати ремонтним організаціям, постачальникам певних запчастин (готової продукції тощо) вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна або придбання аналогічного майна після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву. Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого майна. При цьому, така виплата може бути здійснена тільки за умови, що попередньо зі



Страховиком було узгоджено у письмовій формі вибір конкретного контрагента для ремонту (заміни) вказаного майна.

7.12. Спосіб визначення розміру матеріального збитку обирається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів:

7.12.1. На підставі документів, що встановлюють дійсну вартість Застрахованого майна та документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, а також придбання майна, рівноцінного знищеному (втраченому): кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні тощо. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було погоджено у письмовій формі перелік контрагентів Страхувальника, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного (втраченого).

7.12.2. Відповідно до акту товарознавчої експертизи, проведеною спеціалізованою організацією (спеціалістом), що визначається Страховиком або Страхувальником - виключно за згодою Страховика. Витрати на послуги експертів сплачує (відшкодовує) Страховик.

7.12.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

7.12.4. Документів, що підтверджують розмір фактично здійснених додаткових витрат, вказаних у п.п.7.21. цих Загальних умов продукту.

7.13. Розмір матеріального збитку визначається:

7.13.1. При настанні загибелі Застрахованого майна - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо, у межах страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених за Договором.

7.13.2. При пошкодженні Застрахованого майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, з урахуванням фізичного зносу, вартості матеріалів (складових, запчастин), необхідних для відновлення майна, у межах страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених за Договором.

7.13.3. При повному знищенні (викраденні), частковому ушкодженні застрахованих сировини та/або комплектуючих для виробництва - у розмірі собівартості або вартості витрат на придбання сировини (комплектуючих), або вартості витрат на їх виготовлення, за вирахуванням вартості залишків, але не більше ліміту страхової суми, при цьому, розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (собівартості або витрат на придбання, або витрат на виготовлення застрахованого майна).

7.13.4. При повному знищенні (викраденні), частковому ушкодженні застрахованих товарних запасів та/або готової продукції - у розмірі собівартості або вартості витрат на придбання товарних запасів/готової продукції з урахуванням зносу та вирахуванням вартості залишків, але не більше ліміту страхової суми, при цьому, розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (собівартості або витрат на придбання застрахованого майна).

7.14. Витрати на відновлення включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту з вирахуванням зносу щодо складових майна; витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна; витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних/ ремонтних робіт; інші витрати, з вирахуванням зносу щодо складових майна, необхідні для відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку .

7.15. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що не пов'язані з настанням страхового випадку; витрати, що, при укладенні Договору, не враховувалися при визначенні Страхової суми (Дійсної вартості Застрахованого майна); вартість деталей та/або складових Застрахованого майна, що, при настанні страхового випадку, були замінені, за наявної можливості їх

відновлювального ремонту (для подальшого використання за прямим призначенням); інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення Застрахованого майна.

7.16. При страхуванні земельної ділянки, витрати на відновлення включають: витрати по розчищенню території земельної ділянки від завалів конструкцій будинків, споруджень та інших уламків внаслідок страхового випадку; витрати по розчищенню території земельної ділянки від бруду, наносів і відкладень, що утворились внаслідок страхового випадку; витрати по засипанню вирв, ям, тріщин, карстів і інших штучних і природних порожнеч, що утворилися на території земельної ділянки внаслідок страхового випадку; відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. При цьому, у всіх випадках відновлення застрахованої земельної ділянки, Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати по транспортуванню, складуванню, утилізації ґрунту, уламків, наносів тощо.

7.17. При розрахунку витрат на відновлення (ремонт) пошкодженого Застрахованого майна враховується наступне:

7.17.1. Для відновлення (ремонт) пошкодженого майна повинні застосовуватися матеріали і запасні частини, аналогічні використаним у пошкодженому майні по характеристикам і якості.

7.17.2. Витрати на матеріали, використані для проведення ремонту будівель або споруд, відшкодовуються, за вирахуванням вартості матеріалів, що залишилися після розбирання пошкодженого конструктивного елементу будівлі (споруди), придатних для подальшого використання.

7.17.3. Витрати на оплату робіт по проведенню ремонту відшкодовуються за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють в місці проведення ремонту на дату страхового випадку, або виходячи з фактичної вартості ремонту, залежно від того, яка з цих сум є меншою.

7.17.4. Витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо, у зв'язку з попереднім ремонтом, не буде перевищена попередньо визначена сума загальних витрат на ремонт.

7.17.5. Якщо для ремонту конструктивних елементів застрахованих приміщень, пошкоджених в результаті страхового випадку, необхідно провести розбирання і подальше збирання непошкоджених конструктивних елементів (наприклад: перекриття, дахи тощо), витрати на проведення цих робіт включаються в суму витрат на ремонт.

7.17.6. Якщо для збереження окремих конструктивних елементів застрахованої будівлі або споруди необхідно провести їх тимчасове укріплення (виготовлення тимчасових опор, стяжок тощо), витрати на проведення цих робіт і вартість матеріалів для їх виробництва включаються в суму витрат на ремонт.

7.18. У разі настання страхового випадку, пов'язаного з викраденням Застрахованого майна (внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою), страхове відшкодування здійснюється в наступних розмірах і строки (у разі надання Страховику відповідних документів для здійснення такої виплати):

7.18.1. 30% страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після відкриття кримінального провадження, внесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) і надання Страховику засвідченого органом досудового розслідування (прокурором) витягу з ЄРДР по факту викрадення Застрахованого майна;

7.18.2. 70% страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після надання Страховику копії постанови органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК (Кримінально-процесуального кодексу) України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України), але не пізніше, ніж через 6 (шість) місяців з дати початку досудового розслідування, за відсутності підстав відмови у виплаті страхового відшкодування.

Обов'язковою умовою для виплати другої частини страхового відшкодування, відповідно до п.7.18.2. цих Загальних умов продукту, є передача Страхувальником Страховику права власності на викрадене майно. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком і Страхувальником договору про передачу права власності, яка містить відкладальну обставину: викрадене Застраховане майно переходить у

власність Страховика з 00-00 дня, наступного за днем отримання Страхувальником другої частини страхового відшкодування відповідно до п.7.18.2 цих Загальних умов продукту.

7.19. Якщо викрадене Застраховане майно було знайдено після виплати другої частини страхового відшкодування, то Сторони, за взаємною згодою, можуть скасувати раніше укладену угоду, вказану у п.7.18. цих Загальних умов продукту. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування, виходячи з розміру витрат на відновлення цього майна, згідно з п.7.17. цих Загальних умов продукту. Після цього, Страхувальник зобов'язаний, протягом 10 (десяти робочих днів) з дати отримання від Страховика відповідної мотивованої вимоги, повернути Страховику різницю між раніше виплаченою сумою страхового відшкодування та розміром відшкодування згідно з новими розрахунками.

7.20. У разі встановлення страхової суми менше дійсної вартості застрахованого майна, на дату укладання Договору, розмір матеріального збитку підлягає коригуванню з урахуванням розміру коефіцієнту недострахування.

7.21. Страховик, на підставі відповідних документів, що надані Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні додаткові витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на запобігання та зменшення збитків при настанні страхового випадку. До таких витрат можуть бути віднесені:

7.21.1. заходи, спрямовані на рятування Застрахованого майна, а саме: демонтаж та/або перенесення його в безпечне місце, відповідно до необхідних умов для його збереження та складування;

7.21.2. заходи, спрямовані на організацію місця для збереження врятованого майна, наприклад, конструкція, що легко та швидко монтується, – у випадку відсутності приміщень та/або будівель на застрахованій території, придатних для складування та збереження врятованого майна;

7.21.3. заходи, спрямовані на термінове осушення пошкодженого Застрахованого майна, – у випадку, коли такі дії здатні запобігти подальшому псуванню такого майна або зменшити (стабілізувати) рівень пошкоджень майна.

7.22. Страховик, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником, відшкодовує обґрунтовані та необхідні додаткові витрати Страхувальника на розчистку місця Події та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування - в межах 5 % від розміру збитку, визначеного згідно цих Загальних умов продукту. До таких витрат можуть бути віднесені:

7.22.1. оплата професійних послуг по розчищенню сміття та/або уламків, залишків пошкодженого Застрахованого майна;

7.22.2. найм (оренда) спеціалізованої техніки для розчистки місця Події та/або транспортування сміття;

7.22.3. сплата обов'язкових платежів, що вимагаються спеціалізованими закладами утилізації відходів;

7.22.4. послуги клінінгових компаній (чистка Застрахованого майна або приміщень, в яких зберігалось Застраховане майно (килимів, меблів, підлог, стін, скляних елементів тощо, від пилу, бруду, продуктів горіння тощо);

7.22.5. оплата професійних послуг по очищенню застрахованого обладнання та/або його діагностування. Витрати на діагностування обладнання відшкодовуються Страховиком лише в тому випадку, якщо таке обладнання має фізичні ознаки впливу на нього страхового випадку (сажа, бруд, продукти горіння, тощо).

7.23. Додаткові витрати, зазначені в п.п. 7.21, 7.22. цих Загальних умов продукту, відшкодовуються Страховиком без застосування франшизи та включаються до суми страхового відшкодування.

7.24. При пошкодженні/знищенні Застрахованого майна внаслідок Обстрілу, за умови позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля, страхове відшкодування здійснюється у розмірі не більше зазначеного значення ліміту, у відсотках від страхової суми, з урахуванням раніше виплачених страхових відшкодувань при пошкодженні/знищенні Застрахованого майна внаслідок Обстрілу. Якщо значення ліміту, що позначено в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» дорівнює нулю - страхове відшкодування при при пошкодженні/знищенні Застрахованого майна внаслідок Обстрілу не здійснюється.

7.25. Страхувальник не має права відмовитися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

7.26. Якщо майно застраховано у кількох страховиків, про що Страхувальник повідомив Страховика при укладанні Договору, і загальна страхова сума (за всіма договорами страхування) щодо такого майна перевищує дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

7.27. Після виплати страхового відшкодування, ліміт страхової суми за відповідною Опцією зменшується на розмір здійсненої виплати з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна, Страхувальник має право, за умови сплати додаткової страхової премії, у розмірі погодженому зі Страховиком у відповідній додатковій угоді, відновити (або збільшити) ліміт страхової суми до первонаочального розміру, в межах дійсної вартості майна на дату такого відновлення (збільшення).

7.28. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика переходить, у межах фактичних витрат, право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо Страхувальник, без письмової згоди на це Страховика, відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявилось неможливим з вини Страхувальника, то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування, а сума вже сплаченого страхового відшкодування підлягає поверненню Страхувальником протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання мотивованої вимоги Страховика.

7.29. Загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати розміру страхової суми (встановлених лімітів відшкодування). Розмір страхового відшкодування обмежується: у випадку викрадення, пошкодження, знищення застрахованого майна – розміром страхової суми, але не більше ринкової вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку або відновлювальної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку. Розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (ринковій вартості або відновлювальній вартості майна).

### **7.30. Умови здійснення страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страхувальника за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну.**

7.31. При заподіянні шкоди потерпілим третім особам (далі - **Потерпілі**) та/або їх майну, встановлено наступні ліміти відповідальності (далі - **ЛВ**) і субліміти відповідальності (далі - **СЛВ**) Страховика, у відсотках страхової суми за ризиком "Відповідальність":

- ЛВ на весь строк дії Договору - 50% за заподіяну шкоду життю та здоров'ю Потерпілого та 50% за заподіяну шкоду майну Потерпілого;
- СЛВ на один страховий випадок - 25%, у т.ч. на одного Потерпілого - 10%.

7.32. При заподіянні шкоди майну Потерпілих розмір збитку визначається наступним чином:

7.32.1. В частині заподіяння шкоди конструктивним елементам нерухомого майна Потерпілого - у розмірі витрат на його відновлення до первинного стану (перед настанням Події), але не більше залишкової вартості заміщених конструктивних елементів приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. При цьому, із суми страхового відшкодування вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. Залишкова вартість заміщених пошкоджених приміщень визначається на підставі залишкової вартості заміщеної всієї будівлі, у якій знаходяться ці приміщення, пропорційно співвідношенню площі приміщень, які було пошкоджено внаслідок настання страхового випадку, до площі всієї будівлі.

7.32.2. В частині заподіяння шкоди внутрішньому оздобленню нерухомого майна Потерпілого – у розмірі витрат на його відновлення, але не більше залишкової вартості заміщеного ремонту (оздоблення) приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. Зазначена сума збитку зменшується на

відсоток фізичного зносу пошкодженого оздоблення за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку.

7.32.3. В частині заподіяння шкоди іншому майну Потерпілих:

- при настанні загибелі майна – у розмірі його ринкової вартості на дату настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку;

- у разі пошкодження майна - у розмірі витрат на його відновлення. При цьому, із розміру збитку вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку.

7.32.4. Страховик, на власний розсуд, має право здійснити розрахунок розміру заподіяної шкоди, виходячи з витрат на відновлення пошкодженого (знищеного) майна, або на придбання аналогічного майна;

7.32.5. Розміри вартості майна Потерпілих (залишкової вартості заміщення або ринкової вартості), суми витрат на відновлення майна Потерпілого, відсоток фізичного зносу майна, вартості залишків майна, визначаються згідно з актом товарознавчої експертизи (дослідження), організованої та оплаченої Страховиком, або за письмовою угодою Страховика, Страхувальника і Потерпілого.

7.33. При заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілого, розмір шкоди складається із таких грошових сум:

7.33.1. сума, на яку зменшується заробіток (дохід від трудової діяльності) Потерпілого внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;

7.33.2. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я Потерпілого, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів тощо, якщо Потерпілий потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру додаткових витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, медико-соціальної експертної комісії) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

7.33.3. у разі смерті Потерпілого – сума виплат непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Потерпілого, що припадає на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України, витрати на поховання;

7.33.4. витрати, необхідні для доставки, утримання, діагностики, лікування та реабілітації Потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров'я, лікування у домашніх умовах, купівлі медичних препаратів на підставі документів компетентних органів (медичних закладів) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

7.33.5. у разі ушкодження здоров'я неповнолітнього, який не досяг 14 років (учня - до 18 років) і не має заробітку на час заподіяння шкоди - витрати, зазначені у п.7.33.2 цих Загальних умов продукту. По досягненні Потерпілим 14 років (учнями - 18 років), відшкодуванню підлягає шкода, пов'язана з втратою чи зменшенням його працездатності, визначена згідно із законодавством України.

7.34. Якщо винними у настанні страхового випадку (заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілих), крім Страхувальника, є інші особи, то розмір заподіяного збитку (шкоди) визначається Страховиком, виходячи із ступеню вини Страхувальника, визначеного відповідно до рішення суду.

7.35. Якщо загальний розмір шкоди, нанесеної життю та здоров'ю та/або майну Потерпілих внаслідок одного страхового випадку, перевищує загальну страхову суму (відповідний ліміт відповідальності), то розмір збитку (шкоди), що підлягає відшкодуванню, для кожного Потерпілого зменшується пропорційно співвідношенню загальної страхової суми (ліміту відповідальності) до загальної суми збитків (шкоди), заподіяних Потерпілим.

7.36. Першочергово здійснюється виплата страхового відшкодування за шкodu, заподіяну життю та здоров'ю потерпілої особи.

7.37. Якщо, на дату прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, сума страхової премії за Договором була сплачена не повністю (у разі внесення платежу частинами), то страхове відшкодування зменшується на розмір належних до сплати частин страхової премії.

7.38. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.39. Після здійснення виплати страхового відшкодування, ліміт страхової суми (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого відшкодування - з дати настання страхового випадку.

7.40. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування або виплату страхового відшкодування, якщо:

7.40.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача, Потерпілого (Третьої особи)) щодо отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, втрати) Застрахованого майна. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування на свою користь.

7.40.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача, Третіх осіб або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

7.40.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

7.40.4. За наявності обставин, зазначених у п.7.6. цих Загальних умов продукту.

7.41. Про продовження терміну прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або виплати страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) документів, зазначених в цьому розділі.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Якщо інше не визначено Договором, підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника, особи на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо

це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами продукту;

8.1.6. порушення Страхувальником цих Загальних умов продукту;

8.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

8.1.8. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;

8.1.10. ненадання документів згідно Розділу 7 цих Загальних умов продукту;

8.1.11. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, або їх речових еквівалентів, отриманих як компенсація за заподіяний збиток;

8.1.12. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна та/або майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією (експертом), визначеною за згодою Страховика;

8.1.13. Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог Потерпілих, без письмової згоди на це Страховика;

8.1.14. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової Заяви про виплату страхового відшкодування в частині Застрахованого майна протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання Події або від дати закриття кримінального провадження стосовно Події, в залежності від того, яка з цих дат настала раніше. Страхувальник (Вигодонабувач) повинен мати відповідні правові підстави для отримання страхового відшкодування та подання Заяви про виплату страхового відшкодування – право власності на майно, нотаріальна довіреність від власника майна з відповідними повноваженнями тощо. Заява про виплату страхового відшкодування, подана особою, яка не мала на це правових підстав, залишається Страховиком без розгляду та вважається такою, що не була подана та не розглядається Страховиком як Заява про виплату страхового відшкодування;

8.1.15. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).

8.1.16. інші випадки, передбачені законодавством України.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника): [oberig-sg.com](http://oberig-sg.com) (відповідному сайті страхового посередника).

9.2. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу;
- знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень;
- зупинення діяльності Страхувальника або істотна зміна характеру такої діяльності;

- часткова або повна заміна Застрахованого майна;
- пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо;
- інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту страхування.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.4. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. В Договорі може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов продукту не включаються в Договір і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору мають пріоритет над цими Загальними умовами продукту.

9.6. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

9.7. Укладення договору страхування посвідчується Сертифікатом.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **10.1. Якщо інше не визначено Договором, страховим випадком не є подія, що була спричинена:**

10.1.1. ворожими діями іноземного загарбника, збройного конфлікту, воєнними діями чи операціями (незалежно від того, чи було офіційно оголошено війну), проведення Операції об'єднаних сил (ООС), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів), окрім настання пошкодження/знищення Застрахованого майна внаслідок Обстрілу, у разі позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля та була сплачена відповідна страхова премія;

10.1.2. громадянською війною, бунтом, страйком, масовими заворушеннями, повстанням, революцією, протизаконними діями або бездіяльністю військової або цивільної влади, дій будь-яких законних чи незаконних військових (воєнізованих, збройних) формувань, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, антитерористичної операції;

10.1.3. конфіскацію, націоналізацію, примусовим вилученням, реквізицією, арешту, пошкодженням або знищенням Застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті, а також будь-якими прямими чи побічними наслідками будь-яких із вищезазваних подій.

10.1.4. терористичним актом, яким є застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста.

Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.



10.1.5. дією ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення: прямим або непрямим впливом ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються. При цьому, не відшкодовуються збитки від пошкодження та/або знищення майна безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок: дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива; дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів; дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

10.1.6. ІТ – ризиками, тобто, впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

10.1.7. вогнем, що виник внаслідок тління, підземним вогнем (вогонь вулканічного походження або пожежа на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів; підземним вибухом; неврахуванням сейсмо-геологічних умов місцевості, де розташована застрахована будівля, при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд належним чином; зміною конфігурації земної поверхні.

10.1.8. дією вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукової хвилі, що виникли при переході звукового бар'єру швидкості;

10.1.9. ерозією берегової лінії (морської, річної, озерної);

10.1.10. настанням сезонних паводків або повені, якщо Застраховане майно знаходиться на території, яку офіційно визнано зоною паводків;

10.1.11. Обстрілом, якщо:

1) подія сталася на території, яка не відповідає таким вимогам:

- є підконтрольною українській владі;
- не має будь-яких ознак активних бойових дій;
- знаходиться далі ніж за 51 км від кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією;
- знаходиться далі ніж за 51 км від зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;
- на ній не оголошено евакуацію населення.

2) подія не була належним чином зафіксована, в порядку, передбаченому цими Умовами;

3) до дати настання Події Страховиком було оголошено (повідомлено) про припинення покриття воєнних ризиків в порядку, передбаченому п.3.3.22. цих Умов;

**10.2. НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ СТРАХУВАННЮ, в частині майна та відповідальності перед третіми особами, ризики, пов'язані з наявністю таких обставин:**

10.2.1. Зберігання або розміщення Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) у застрахованому приміщенні або безпосередньо біля нього речовин та предметів, що є вибухо- або вогненебезпечними чи легкозаймистими, якщо це здійснювалось із порушенням діючих в Україні Правил пожежної безпеки.

10.2.2. Неготовність до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи необхідність проведення підготовчих робіт, будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту або

реконструкції будівель і споруд, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт тощо.

10.2.3. Використання, збереження або тимчасове розміщення в межах території дії Договору газового устаткування та інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу.

10.2.4. Застраховане майно (об'єкт нерухомості) належним чином не відображене у відповідній технічній документації на майно або після укладення цього Договору було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно.

10.2.5. Продаж Застрахованого майна або його передача у повне господарське відання або оперативне управління третій особі, якщо інше не погоджено зі Страховиком у письмовій формі.

10.2.6. Експлуатація лижних підйомників та інших об'єктів для занять гірськолижним спортом, літальних апаратів (авіаційних, суден), бурового обладнання (у тому числі розвідувальних і бурових платформ); організація чи проведення Страхувальником масових заходів та використання об'єктів для їх проведення (парків розваг, циркових вистав, ярмарків, дискотек, спортивних заходів, нічних клубів, кінотеатрів).

10.2.7. У якості Застрахованого майна визначено наступні об'єкти нерухомості (Приміщення) чи рухоме майно, розміщене на території цих Приміщень: об'єкти незавершеного будівництва; об'єкти, які знаходяться на реконструкції; об'єкти, які мають часткове порушення конструкцій (у т.ч. інженерних комунікацій); об'єкти сезонного використання (протягом менше ніж 200 (двісті) днів у календарному році); об'єкти, які використовуються не за прямим призначенням; тимчасові і переносні споруди; об'єкти, пов'язані з виробництвом/зберіганням феєрверків, боєприпасів, горючих хімікатів та газів, інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо; об'єкти, пов'язані з очисткою нафти, нафтохімічні комплекси, підприємства органічної та неорганічної хімії; аеропорти, ангари для авіатехніки; локомотивні депо, включаючи трамвайні та тролейбусні депо, гаражі, ангари; вокзали, ринки, виставки, музеї; водопровідні станції, очисні споруди; електростанції, лінії електропередач та розподільні лінії; газові заводи, автозаправні станції, котельні; теплиці будь-яких видів та конструкцій, парники; лазні, сауни; тимчасові будівлі та споруди без влаштування фундаментів, МАФи, контейнери, намети, пересувні вагончики тощо; дерев'яні та/або каркасно-щитові об'єкти; видовищні заклади (театри, кінотеатри), нічні клуби, зали ігрових автоматів, Інтернет-клуби; ресторани та готелі; заклади громадського харчування; причали; склади, на яких зберігається вугільний пил, горючі рідини, віск, пластмаса та вироби з неї, оліє- та жировмісні волокна, аерозолі, фанера, шпон, кабелі з горючою ізоляцією, торф'яний пил та стружка, штучні піноматеріали, матраци, м'які меблі, деревне волокно, деревні стружка та мука, висушена бурякова стружка тощо; зерносушилки, елеватори, зерносклади; лісопилки, а також об'єкти, в яких зберігається (сортується, пресується) вторинна сировина; об'єкти, на яких здійснюється видобування на відкритому просторі, а також підземне видобування, гірничовидобування; тваринницькі ферми (в тому числі - тварини), багаторічні насадження, сільськогосподарські культури, врожай; об'єкти житлової нерухомості; банкомати, грошова готівка; рекламні вивіски, щити, доски, борди, лайтбокси тощо; валютні цінності; моделі, макети, зразки, виставкові екземпляри; дорогоцінні метали в будь-якому вигляді; витвори мистецтва, антикваріат, фотознімки, колекції; скляні прилавки, розміщені поза приміщеннями Страхувальника; картки поповнення рахунку мобільного зв'язку; об'єкти з дерев'яним перекриттям, в яких не встановлені автоматична пожежна сигналізація та засоби (системи) пожежогасіння; на яких не встановлені охоронні системи або не має цілодобової охорони; об'єкти з наявними слідами протікань (заліву), впливу конденсату або пари, грибка, цвілі.

10.2.8. Складські приміщення не забезпечені усіма необхідними й працездатними системами протипожежного захисту (сигналізації, оповіщення, автоматичного пожежогасіння, димо- й тепловидалення тощо) відповідно до вимог ДБН В.2.5-56:2014 «Системи протипожежного захисту»; обладнанням для регулювання умов зберігання товарів (системами вентиляції, кондиціонування); пандусом або рампою для завантаження/розвантаження транспорту; стоянкою вантажного транспорту.

- 10.2.9. Непрофільні приміщення не пристосовані під складські потреби (ангари, підвали та інші приміщення, що раніше використовували для виробничих потреб); овочесховища; продуктові та оптові бази.
- 10.2.10. Рухоме майно, спеціальне обладнання, сировина та комплектуючі для виробництва, товарні запаси, готова продукція: розташовані на відкритих майданчиках (поза приміщенням, під відкритим небом); вартість та кількість яких не підтверджена документально.
- 10.2.11. Застосування Страхувальником або з відома Страхувальника вибухових речовин (динаміт, тротил тощо), феєрверків, боєприпасів та проведення на території дії Договору будь-яких робіт по демонтажу, зносу або руйнуванню будівель, будівництву фундаменту для нової будівлі; проведення вибухових та земляних робіт (виїмки ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипки пустот або проведення земленасипних робіт), видобутку (розробки) родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 10.2.12. Гниття, знос, корозія, окислювання, бродіння, самозаймання або інші природні властивості (процеси), що притаманні Застрахованому майну, постійного несприятливого впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо); пошкодження Застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, рослинами.
- 10.2.13. Пошкодження (знищення) нанесених на Застраховане майно малюнків, написів, приклеєної паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки тощо).
- 10.2.14. Обробка Застрахованого майна вогнем, теплом або інший термічний вплив на майно з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів тощо), а також пошкодження (знищення) майна, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.
- 10.2.15. Виникнення вибухів у камерах згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинам та агрегатам.
- 10.2.16. Майно, що знаходиться у зонах військових дій та військових конфліктів, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха.
- 10.2.17. Майно, що, на момент страхування, знаходиться ближче ніж за 51 км до кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією, або ближче ніж за 51 км до зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України.
- 10.2.18. В частині страхування виключно ризику "Відповідальність":
- використання, транспортування, обробка, продаж, зберігання на території дії Договору азбесту, азбестового пилу, діоксану, формальдегіду, пенталхлорфенолу або інших канцерогенних препаратів;
  - заподіяння збитків внаслідок знищення чи пошкодження майна, довіреного Страхувальнику, а також майна, яке знаходиться на зберіганні або під наглядом Страхувальника (його працівників), включаючи збитки, завдані особистим речам чи транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника;
  - застосування до потерпілих третіх осіб, внаслідок настання Події, штрафу, пені та інших фінансових санкцій;
  - опублікування або іншим чином оголошення Страхувальником матеріалів, які є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб) або Документів, які негативно впливають на репутацію, честь, достоїнство або гідність третьої особи, а також внаслідок порушення планів, авторських прав, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну;
  - заподіяння шкоди третій особі, яка працює на Страхувальника згідно трудовому або цивільно-правовому договору.

### **10.3. Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний Застрахованому майну або життю, здоров'ю або майну третіх осіб внаслідок:**

- 10.3.1. Навмисних дій осіб, які працюють у Страхувальника, за винятком випадків, коли здійснення і підготування ними крадіжки зі зломом проводилися в той час, коли доступ у приміщення для цих осіб був закритий.

10.3.2. Крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, іншого, ніж крадіжка зі зломом, грабіж, розбій; таємного зникнення майна.

10.3.3. Пожежі, вибуху або пошкодження водою та/або рідиною чи водяною парою з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, якщо ці події відбулись в результаті крадіжки зі зломом (спроби її здійснення), грабежу, розбою, і, якщо за Договором не був застрахований ризик ПДТО.

10.3.4. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або Експлуатантом (їх працівниками, представниками) будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

10.3.5. Порушення Страхувальником (Вигодонабувачем), Експлуатантом встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. водо-, електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено, тощо.

10.3.6. Обвалу, руйнування, пошкодження застрахованих Приміщень, будівель і споруд (в т.ч. майна, що знаходиться в них) через їхню старість, ветхість, фізичний знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, помилки в проектуванні, неспроможності Страхувальника підтримувати Застраховане майно в належному стані.

10.3.7. Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту).

10.3.8. Раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів.

10.3.9. Порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок зазначених вище явищ сталася пожежа, то збиток, заподіяний в результаті знищення або пошкодження застрахованого майна, підлягає відшкодуванню за винятком вартості знищеного або пошкодженого обладнання/устаткування (у т.ч. електричного, вимірювального), рухомого майна, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.

10.3.10. Перегріву горючих матеріалів і предметів, що знаходяться поблизу залишених без нагляду електронагрівальних приладів.

10.3.11. Влучення блискавки у Застраховане майно, якщо це не призвело до пожежі.

10.3.12. Дії вакууму або розрідженого газу в резервуарі; гідравлічного вибуху (удару), тобто, розриву ємностей (резервуара) внаслідок тиску рідини, зокрема, внаслідок дефекту матеріалу (конструкції); розриву турбін, маховиків або інших подібних агрегатів під дією відцентрової сили.

10.3.13. Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву Приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку.

10.3.14. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами.

10.3.15. Пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі).

10.3.16. Витоку рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (при перекиданні резервуарів з водою тощо).

10.3.17. Дії рідини, що використовувалась для прибирання, чищення або миття Приміщень.

10.3.18. Витоку рідини з відкритих систем водяного зрошення внаслідок їхньої технічної несправності.

10.3.19. Затоплення, що викликане неробочим станом/засміченням зливних, дренажних, каналізаційних систем, що належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) та/або Страхувальник (Вигодонабувач,

Експлуатант) несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані.

10.3.20. Проникнення у застраховані приміщення (будівлі, споруди) або в приміщення, де знаходиться Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за умови, що ці отвори виникли не внаслідок стихійного явища.

10.3.21. Проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізи (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізи тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос)).

10.3.22. Пошкодження водою (дошовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будинків, споруд або будинків, в яких розташоване застраховане майно або приміщення.

10.3.23. Дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будинків чи елементів будинків; також не відшкодовуються збитки, заподіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо.

10.3.24. Проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх.

10.3.25. Затоплення внаслідок дії опадів, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) трубопроводних систем.

10.3.26. Затоплення товарно-матеріальних цінностей, що зберігаються в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

10.3.27. Пошкодження водою внаслідок руйнування (пошкодження, підриву) гідростанції, греблі, дамби.

10.3.28. Дії ґрунтових вод; підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що приводить до несприятливих змін фізико-механічних якостей ґрунтів, їхньому осіданню, плинності, зрушенням і іншим геологічним процесам.

10.3.29. Пошкодження (знищення) Застрахованого майна внаслідок скоєння ДТП за участі транспортних засобів, що експлуатуються Страхувальником (його працівниками).

10.3.30. Механічної поломки Застрахованого майна.

10.3.31. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.

10.3.32. Невиконання письмових приписів компетентних органів або Страховика про проведення превентивних заходів.

10.3.33. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт фахівцями, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску) та/або у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком.

10.3.34. Навмисного відключення чи припинення надання послуг з опалення, енерго-, водо-, газопостачання постачальниками Страхувальника (Вигодонабувача).

10.3.35. Гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу.

10.3.36. Порушення умов протипожежної та/або охоронної безпеки, технологічних процесів, техніки безпеки, умов зберігання та/або інших встановлених правил використання (експлуатації) та збереження будь-якого обладнання, що генерує електричну енергію та/або використовується для циклічного накопичення енергії (заряд-розряд) та автономного електроживлення різних електротехнічних пристроїв та обладнання, а також для забезпечення резервних джерел енергії.

10.3.37. Горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем.

10.3.38. Подряпин, відколу, задилок або розпилення фарби випадкового або навмисного тощо на поверхні фасаду будівлі.

10.3.39. Переміщення, перевезення скла, проведення відповідних робіт по склінню, виконання робіт по

встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних та дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, відколу, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; ушкодження поверхні скла (забруднення, зношування тощо); відтавання та розморожування застрахованих стекол за допомогою нагрівальних приладів та гарячою водою; розташування нагрівальних приладів або рекламних світлових установок на відстані менше ніж 30 см від застрахованих стекол; руйнування скла: при обробці (перефарбуванні тощо), при ремонті або реконструкції будівлі, через підривні роботи, внаслідок неякісних показників скла; пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв.м. кожне.

10.3.40. Події, яка не визначена як страховий випадок у Договорі, та/або мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення.

10.3.41. Події, що викликана стихійними явищами, настання яких не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України або ДСНС.

10.3.42. Настанням непрямих збитків (зокрема, моральної шкоди, упущеної вигоди) та/або відповідальності (зобов'язань) Страхувальника, внаслідок прострочення виконання, порушень строків, відміни господарських договорів, за шкоду навколишньому природному середовищу; настанням збитків внаслідок перерви у господарській діяльності Страхувальника, пов'язаної із загибеллю або пошкодженням Застрахованого майна.

10.4. Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (Вигодонабувача) та/або потерпілих осіб, які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо); оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі.

10.5. Не відшкодовується втрата, знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки внаслідок: господарської та іншої діяльності, яка зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин; зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; екологічної аварії або катастрофи. Під екологічною катастрофою розуміється повне руйнування екологічної рівноваги в природних системах; пошкодження або знищення земельної ділянки третьою особою (третьми особами) внаслідок забруднення земельної ділянки радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земельної ділянки бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земельної ділянки забороненими рослинами тощо; пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, техногенного забруднення застрахованої земельної ділянки. Під техногенним забрудненням застрахованої земельної ділянки розуміється: радіаційне небезпечне та радіоактивне забруднення землі, а також забруднення важкими металами, іншими хімічними елементами тощо.

10.6. Не відшкодовується вартість заміни та/або ремонту пошкодженого та/або знищеного застрахованого майна, якщо на протязі дії Договору це застраховане майно вже було пошкоджено та/або знищено та Страхувальник отримав за нього страхове відшкодування, при цьому, не надав Страховику документальне підтвердження того, що майно відремонтовано або придбано нове майно на заміну знищеного (пошкодженого) застрахованого майна, протягом п'яти календарних днів після того як майно було відремонтовано або замінено.

10.7. Відшкодуванню не підлягають:

- нез'ясоване (не підтверджене документами відповідних Компетентних органів) зникнення Застрахованого майна;
- збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучими конструкціями Застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- збитки, спричинені вторинним впливом блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені на об'єкт протяжними металевими комунікаціями;
- збитки, що виникли внаслідок занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах.
- збитки заподіяні Страхувальнику внаслідок Механічного пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів;
- витрати, здійснені, в рамках відновлення Застрахованого майна, без письмового погодження зі Страховиком: додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час; додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

10.8. Не можуть бути визнані страховим випадком, за ризиком ПДТО, зникнення, пошкодження Застрахованого майна чи його частини, якщо:

- після отримання інформації про зникнення Застрахованого майна, Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через фізичну відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації вказаної події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину;
- особа, яка проникла в приміщення, не залишила слідів, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення;
- окрім Страхувальника (Експлуатанта) приміщення використовують ще й треті особи;
- збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким майно передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами /правочинами.

10.9. У разі просідання ґрунту, зсуву (оповзня), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного руйнування Застрахованого майна - тобто, такого ступеня пошкодження цього майна (обвалення, повної втрати стійкості несучих конструкцій), що призвела до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

#### **10.10. ДОДАТКОВІ ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

10.10.1. Земельна ділянка приймається на страхування лише коли вона не є об'єктом підвищеної небезпеки, тобто на земельній ділянці не використовуються, не виробляються, не переробляються, не зберігаються або не транспортуються одна або кілька небезпечних речовин чи категорій речовин у кількості, що дорівнює або перевищує нормативно встановлені порогові маси, а також іншим об'єктом, що відповідно до чинного законодавства України є реальною загрозою виникнення надзвичайної ситуації техногенного та природного характеру. На земельній ділянці не повинна проводитись господарська та інша діяльність, яка зумовлює забруднення земель і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин.

10.10.2. Особливі умови страхування товарних запасів/ готової продукції/ сировини/ комплектуючих для виробництва (надалі - **Товар**):

- 1) Страховик не несе відповідальності, щодо тієї частини Товару, що розташований на території дії Договору, вартість якої перевищує страхову суму;
  - 2) якщо на момент страхового випадку вартість Товару на території дії Договору була більше ніж страхова сума - Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі відношення страхової суми до вартості Товару на день настання страхового випадку;
  - 3) Страхувальник кожний квартал зобов'язаний проводити оцінку і інвентаризацію (облік) Товару у місці дії Договору (на Території страхування) для визначення його поточної вартості та кількості. Оцінка має відображати реальний стан та вартість Товару.
  - 4) При настанні страхового випадку Страховику повинні бути надані відповідні дані інвентаризації (обліку) про наявність Товару на території дії Договору із зазначенням в облікових документах найменування, кількості і вартості Товару, дати вилучення Товару або розміщення його на схов. Дані обліку Товарів є основою для визначення суми страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з застрахованими Товарами. В разі необхідності, при настанні страхового випадку Страхувальником повинен бути забезпечений доступ Страховика (уповноваженої ним особи) до бухгалтерської бази даних та інших документів з метою перевірки достовірності інформації щодо наявності Товарів на території дії Договору на момент настання страхового випадку;
  - 5) Ненадання вказаних у п.п.4) документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) або відмова Страхувальника в доступі до бухгалтерської бази даних (інших бухгалтерських документів), або відмова в доступі в приміщення Страхувальника дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, що не підтверджений такими документами.
  - 6) У випадках зникнення Товару виплата страхового відшкодування може бути здійснена лише за умови доведення Страхувальником, що ним (його представниками, працівниками) були здійснені всі можливі дії для забезпечення охорони застрахованого майна.
- 10.10.3. При страхуванні майна, яке зберігається на складах або інших сховищах, на підставі договорів щодо надання послуг складського зберігання, відповідального зберігання товарно-матеріальних цінностей або на підставі інших договірних відносин, укладених між Страхувальником та особою, яка надає такі послуги зі зберігання, не можуть бути визнані страховим випадком зникнення та/або знищення та/або пошкодження майна чи його частини, якщо після отримання Страховиком інформації про подію, що має ознаки страхового випадку:
- буде неможливо встановити фактичне знаходження особи, на відповідальному зберіганні якої знаходилося застраховане майно, чи її представників, та/або
  - буде неможливо отримати доступ до місця події, що має ознаки страхового випадку, місця зберігання майна та/або
  - буде неможливо отримати документи та інформацію, передбачені цими Загальними умовами продукту, через відсутність цієї особи (її представників), незалежно від кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину та/або
  - буде неможливо отримати доступ до бухгалтерської бази даних Страхувальника, особи на зберіганні якої знаходилось застраховане майно та/або
  - особа, на зберіганні якої знаходилось застраховане майно, фактично не здійснює свою підприємницьку діяльність, знаходиться в стадії припинення підприємницької діяльності.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

11.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.



11.3. У всьому, що не врегульовано договором страхування, Сторони керуються цими Загальними умовами продукту. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані договором страхування та цими Загальними умовами продукту, регулюються чинним законодавством України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник, Вигодонабувач або їх представник має звернутися до Страховика за тел. 0 800 218 201 або +38 044 221 44 21.

12.2. Для листування (поштових відправлень): [info@oberig-sg.com](mailto:info@oberig-sg.com), 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.

12.3. Страховик може надати додаткові контактні дані, для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, в Договорі/Сертифікаті.