



## Інформаційний документ про стандартний комплексний страховий продукт

### «ЄВРОЦИВІЛКА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”, ІКЮО – 39433769
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класів (ризиків у межах класів) страхування 1, 3 та 10, інформація щодо яких міститься в Державному реєстрі фінансових установ з 29.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	oberig-sg.com
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 1</b> – страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); <b>Клас страхування 3</b> - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); <b>Клас страхування 10</b> - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника).  В залежності від обраних Страхувальником Опцій, об'єктом страхування за Договором може бути:

		<p>- майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме застрахованим наземним транспортним засобом (далі - ЗТЗ);</p> <p>- життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи;</p> <p>- відповідальність за заподіяну шкоду майну третій особі.</p> <p>Особам, які вже мають або мають намір укласти зі Страховиком поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - <b>ОСЦПВВНТЗ</b>) пропонується укласти із Страховиком Договір комплексного страхування "ЄвроЦивілка" (далі – <b>Договір</b>) згідно Загальних умов комплексного страхового продукту "ЄвроЦивілка" затверджених наказом генерального директора № 2024/05/20 від 20.05.2024, початок дії з 04.06.2024, та які розміщені за посиланням <a href="http://oberig-sg.com/products">oberig-sg.com/products</a> (далі - <b>Загальні умови продукту</b>). Поліс ОСЦПВВНТЗ, що був укладений будь-яким Страховиком та Клієнтом, та на базі якого здійснюється укладання Договору, іменується як "<b>ОСЦПВ</b>".</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Договором покривається будь-який страховий ризик з перелічених Опцій:</p> <p><b>1. Страхування водія та пасажирів ЗТЗ від нещасного випадку (Опція "Медзахист водія та пасажирів"):</b> страховим випадком визнається звернення Застрахованої особи (водія/пасажира ЗТЗ) за невідкладною медичною допомогою до медичного закладу з приводу травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, які сталися внаслідок нещасного випадку, а саме ДТП або під час Обстрілу, за умови, що подію було зафіксовано Державним уповноваженим органом та Застрахована особа знаходилась в ЗТЗ у якості його водія чи пасажира.</p> <p>Опція доступна виключно для страхувальників-фізичних осіб.</p> <p><b>2. Страхування наземного транспортного засобу від ДТП (Опція "Ремонт ТЗ Страхувальника при ДТП незалежно від вини"):</b> страховим випадком визнається пошкодження або знищення ЗТЗ внаслідок ДТП за участю іншого (-их) встановленого (-их) транспортного засобу, відомості про водія та власника якого (-их) зафіксовані належним чином Державним уповноваженим органом. Один Страхувальник має право мати не більше двох чинних Договорів (не більше ніж щодо двох транспортних засобів в цілому за обома Договорами) за цією Опцією.</p> <p>Опція доступна виключно для страхувальників-фізичних осіб та категорій ЗТЗ - В1, В2, В3, В4, В5, що застосовуються страховиками при здійсненні ОСЦПВВНТЗ.</p> <p><b>3. Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (Опція "Додатковий ліміт виплат по майну за "автоцивілкою"):</b> страховим випадком визнається виникнення відповідальності за шкоду майну третіх осіб внаслідок ДТП з вини водія ЗТЗ, яке було зафіксоване уповноваженим органом, за участю ЗТЗ, якщо має місце причинний зв'язок між рухом ЗТЗ і заподіяною ним шкодою.</p> <p>Страховий захист не діє, якщо ЗТЗ відноситься до категорій С (вантажні автомобілі) та D (автобуси).</p> <p><b>4. Страхування наземного транспорту засобу від викрадення (Опція "Виплата при викраденні авто"):</b> страховим випадком визнається викрадення (втрата) ЗТЗ, який на момент викрадення був обладнаний активними справними штатними (заводськими та за наявності, додатковими) засобами проти викрадення (обмеження доступу до ЗТЗ), що відбулось в період та на території дії Договору, не раніше ніж з 00 годин 00 хвилин одинадцятого дня від дати укладання Договору та не є виключенням за цим Договором.</p>

		<p>Максимальна вартість ЗТЗ, що може бути застраховано за цією Опцією, становить 1 300 000 (один мільйон триста тисяч) гривень 00 копійок на момент укладання Договору.</p> <p><b>5. Страхування від нещасного випадку (Опція “Виплата при травмуванні Страхувальника”):</b> страховим випадком визнається смерть, встановлення інвалідності або отримання Застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров’я, внаслідок нещасного випадку, що стався із цією особою у побуті. За цим ризиком не покриваються будь-які нещасні випадки, які сталися внаслідок професійної діяльності Застрахованої особи, занять спортом (участі в змаганнях, тренуваннях тощо).</p> <p><b>6. Страхування наземного транспортного засобу від ДТП з вини водія, застрахованого по полісу ОСЦПВВНТЗ в іншій СК (Опція “Гарантована виплата за чужим полісом ОСЦПВВНТЗ”)</b> страховим випадком визнається пошкодження або знищення ЗТЗ внаслідок ДТП, що підпадає під критерії описані в п. 7.7.1. Договору та за якою іншою страховою компанією, яка, на момент настання такої ДТП, є дійсним членом Моторного (транспортного) страхового бюро України (надалі - МТСБУ) та має чинну ліцензію на здійснення ОСЦПВВНТЗ, не було здійснено виплату страхового відшкодування за полісом ОСЦПВВНТЗ винної особи у строки, встановлені Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі - ЗУ “Про ОСЦПВВНТЗ”) за умови, що Страхувальником були виконані всі вимоги та було вжито всіх відповідних обов'язкових заходів згідно ЗУ "Про ОСЦПВВНТЗ".</p> <p><b>7. Страхування наземного транспортного засобу від наслідків Обстрілів (Опція “Виплата за пошкодження авто при обстрілах”):</b> страховим випадком визнається пошкодження або знищення ЗТЗ внаслідок Обстрілу, за умови, що така подія була зафіксована належним чином Державним уповноваженим органом.</p> <p>Покриття за цією Опцією не діє щодо ЗТЗ, який в період дії цієї Опції використовувався одноразово чи багаторазово для участі в активних бойових діях, діяльності волонтерів, при евакуації з територій, що не відповідають вимогам до території дії Договору.</p> <p>Повний перелік обмежень страхування зазначено у Розділі 11 Загальних умов продукту.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територією дії договору є Україна (за виключенням територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього).</p> <p>Страхове покриття під час Обстрілів за Опціями “Медзахист водія та пасажирів” та/або “Виплата за пошкодження авто при обстрілах” діє на території, яка відповідає таким вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не є територією, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованою Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього;</li> <li>- є підконтрольною українській владі;</li> <li>- не є тимчасово окупованою територією державою-агресором;</li> <li>- не має будь-яких ознак активних бойових дій;</li> <li>- знаходиться далі ніж за 51 км від кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- знаходиться далі ніж за 51 км від зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;</li> <li>- на ній не оголошено евакуацію населення.</li> </ul> <p>Строк дії договору ідентичний строку дії ОСЦПВ, за виключенням Опцій "Медзахист водія та пасажирів" та "Виплата за пошкодження авто при обстрілах".</p> <p>Строк дії Договору в частині Опції "Медзахист водія та пасажирів" - 90 (дев'яносто) днів з дати початку строку дії ОСЦПВ, але не більше строку дії ОСЦПВ.</p> <p>Строк дії Договору в частині Опції "Виплата за пошкодження авто при обстрілах" - 90 (дев'яносто) днів з дати початку строку дії ОСЦПВ, але не більше строку дії ОСЦПВ.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• за Опцією <b>"Медзахист водія та пасажирів"</b>: 200 000,00 гривень.</li> <li>• за Опцією <b>"Ремонт ТЗ Страхувальника при ДТП незалежно від вини"</b>: на вибір Страхувальника 50 000,00 або 100 000,00 гривень</li> <li>• за Опцією <b>"Додатковий ліміт виплат по майну за "автоцивілкою"</b>: на вибір Страхувальника 50 000,00; 100 000,00; 200 000,00; 500 000,00; 1 000 000, 00 гривень</li> <li>• за опцією <b>"Виплата при викраденні авто"</b>: дорівнює дійсній вартості ЗТЗ, але не більше 1 300 000, 00 гривень</li> <li>• за опцією <b>"Виплата при травмуванні Страхувальника"</b>: максимальний розмір страхової суми за цією Опцією становить 50 000,00 гривень.</li> <li>• за опцією <b>"Гарантована виплата за чужим полісом ОСЦПВВНТЗ"</b>: 160 000,00 гривень</li> <li>• за опцією <b>"Виплата за пошкодження авто при обстрілах"</b>: 50 000,00 гривень.</li> </ul>
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> <li>• за Опцією <b>"Медзахист водія та пасажирів"</b>: не передбачена;</li> <li>• за Опцією <b>"Ремонт ТЗ Страхувальника при ДТП незалежно від вини"</b>: дорівнює розміру франшизи, встановленої в ОСЦПВ, - якщо страховиком за ОСЦПВ є ТДВ "СГ "ОБЕРІГ", окрім випадків ДТП, яка сталась з повної або часткової вини водія ЗТЗ, за умови, що стаж керування такого водія ЗТЗ становив менше ніж три роки на дату настання такої ДТП та/або вік такого водія становить менше ніж повних двадцять три роки на дату настання такої ДТП: за таких умов настання події, розмір франшизи за цією Опцією становить 5 000 (п'ять тисяч) гривень. Якщо страховиком за ОСЦПВ є інший страховик, крім ТДВ "СГ "ОБЕРІГ", то розмір франшизи за цією Опцією дорівнює 3 200 (три тисячі двісті грн).</li> <li>• за Опцією <b>"Додатковий ліміт виплат по майну за "автоцивілкою"</b>: не передбачена;</li> <li>• за Опцією <b>"Виплата при викраденні авто"</b>: 10% від страхової суми за Опцією;</li> <li>• за Опцією <b>"Виплата при травмуванні Страхувальника"</b>: не передбачена;</li> <li>• за Опцією <b>"Гарантована виплата за чужим полісом ОСЦПВВНТЗ"</b>: дорівнює розміру франшизи, встановленої в полісі ОСЦПВВНТЗ винної особи;</li> <li>• за Опцією <b>"Виплата за пошкодження авто при обстрілах"</b>: не передбачена.</li> </ul>
12	Розмір страхової премії /	<ul style="list-style-type: none"> <li>• за Опцією <b>"Медзахист водія та пасажирів"</b> страхова премія розраховуються індивідуально та може становити від 1 до 10 000 гривень;</li> <li>• за Опцією <b>"Ремонт ТЗ Страхувальника при ДТП незалежно від</b></li> </ul>

	страхового тарифу	<p><b>вини”</b> страхова премія залежить від того, хто виступає страховиком за ОСЦПВ та може становити від 1 000 до 10 000 гривень.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● за Опцією <b>“Додатковий ліміт виплат по майну за "автоцивілкою”</b>) страхова премія залежить від страхової суми та того, хто виступає страховиком за ОСЦПВ і може становити від 100 до 2 000 гривень.</li> <li>● за Опцією <b>“Виплата при викраденні авто”</b> страховий тариф може становити від 1% до 2% від страхової суми. Страхова премія за цією Опцією розраховується шляхом множення страхової суми на визначений страховий тариф.</li> <li>● за Опцією <b>“Виплата при травмуванні Страхувальника”</b> страховий тариф може становити від 0,5% до 2% від страхової суми. Страхова премія за цією Опцією розраховується шляхом множення страхової суми на визначений страховий тариф.</li> <li>● за Опцією <b>“Гарантована виплата за чужим полісом ОСЦПВВНТЗ”</b> страхова премія може становити від 300 до 600 гривень.</li> <li>● за Опцією <b>“Виплата за пошкодження авто при обстрілах”</b> страхова премія за цією Опцією розраховуються індивідуально та може становити від 1 до 10 000 гривень.</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, в момент укладання договору страхування, безготівково за реквізитами: <b>IBAN:UA803052990000026505006700493, ІКЮО 39433769</b> або за реквізитами які надані Страховиком чи його представником при укладанні Договору.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;</li> <li>2. надати Страховику всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: дані про власника ЗТЗ, осіб, які допущені до користування ЗТЗ, із зазначенням їх стажу керування, наявність ключів від ЗТЗ (їх кількість), наявність інформації про ЗТЗ в базі розшуку “Інтерпол” та/або наявність судового рішення щодо добросовісності набувача ЗТЗ, зміна державного реєстраційного номеру ЗТЗ, встановлення газового обладнання в ЗТЗ, зміна умов експлуатації ЗТЗ, зокрема, згідно з режимами використання ЗТЗ вказаними у п.п. 13.1.11. Договору, втрату ключів від ЗТЗ або гаражу тощо;</li> <li>3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування та надалі повідомляти про укладання таких договорів. В разі невиконання цієї умови Договір вважається неукладеним;</li> <li>4. ознайомити осіб, які мають право користування ЗТЗ, з умовами Договору і Загальних умов продукту, роз'яснити порядок їх дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>5. сплатити страхову премію в розмірі та у термін і спосіб, що визначений Договором;</li> <li>6. використовувати ЗТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації;</li> <li>7. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 15 Договору;</li> <li>8. вживати заходів для запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишати пошкоджений ЗТЗ без нагляду до моменту його огляду представником</li> </ol>

Страховика;

9. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;

10. забезпечити зберігання ЗТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма засобами охоронної сигналізації та захисту, не залишати в ЗТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замка запалювання, картку запалювання;

11. передати Страховику складники ЗТЗ, пошкоджені в результаті страхового випадку (якщо їх вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати їх демонтажу під час відновлювального ремонту ЗТЗ;

12. у разі пошкодження ЗТЗ, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду ЗТЗ представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт ЗТЗ до огляду пошкодженого ЗТЗ Страховиком та до отримання дозволу від Страховика;

13. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з Договором;

14. надавати представнику Страховика ЗТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

15. надати ЗТЗ для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження) ЗТЗ, не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту ЗТЗ та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

16. повернути протягом місяця Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставина, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

17. дотримуватись умов Договору, Загальних умов продукту та законодавства;

18. забезпечити передачу Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток за майновим страхуванням, у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування.

19. в день укладення Договору, в повному обсязі виконати вимоги, що містяться у пунктах 7.3.3, 7.4.3., 7.5.1. Договору;

20. протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання письмової вимоги Страховика, надавати повні письмові пояснення та інформацію щодо причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку та будь-яких питань, пов'язаних із цією подією. Відмова Страхувальника у наданні Страховику таких відомостей або їх ненадання/ неповне чи часткове надання є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

21. на вимогу Страховика, при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором, Страхувальник та/або особа, що керувала ЗТЗ на момент настання цієї події, зобов'язані укласти з обраним (погодженим) Страховиком адвокатом - договір про надання правової допомоги для представництва інтересів зазначеної особи (осіб) у зв'язку з настанням вказаної події;

22. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення

		<p>претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку;</p> <p>23. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика.</p> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ознайомити Страхувальника з Договором та Загальними умовами продукту;</li> <li>2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/страхового відшкодування;</li> <li>3. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (здійсненні страхової виплати) згідно Договору;</li> <li>4. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача або їх законних представників), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до Договору;</li> <li>5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;</li> <li>7. надати Страхувальнику дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.</li> </ol> <p><b>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.</b></p> <p>Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. закінчення строку дії Договору;</li> <li>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;</li> <li>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</li> </ol> </li> </ol>

		<p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>6. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>7. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Договору разом з заявою про припинення Договору.</p> <p>8. Договір автоматично припиняє свою дію в частині ризику (Опції) одразу після здійснення Страховиком першої страхової виплати (проведення виплати страхового відшкодування) за цією Опцією, при цьому Договір продовжує діяти за тими ризиками, за якими Страховик не здійснював виплат.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за опціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>“Ремонт ТЗ Страхувальника при ДТП незалежно від вини”;</b></li> <li>● <b>“Додатковий ліміт виплат по майну за "автоцивілкою”;</b></li> <li>● <b>“Виплата при викраденні авто”;</b></li> <li>● <b>“Гарантована виплата за чужим ОСЦПВ”;</b></li> <li>● <b>“Виплата за пошкодження авто при обстрілах”;</b></li> </ul> <p>Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:</p> <p>1.1. безпосередньо з місця події, що має ознаки страхового випадку (далі за текстом – «Події»), протягом 60 (шістдесят) хвилин з моменту отримання інформації про її настання, повідомити про це Страховика за телефоном 0800218201 або +380442214421. Водій, що безпосередньо здійснював керування ЗТЗ під час настання Події, повинен чітко повідомити Страховику повну інформацію щодо часу, місця, учасників та наслідків такої Події, надати повний (детальний) опис обставин Події, отримати від Страховика та виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій, дочекатися прибуття представника Страховика на місце Події (у разі якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність). Підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час</p>



та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика. У разі, якщо водій, що безпосередньо здійснював керування застрахованим ЗТЗ під час настання Події, був транспортований, за медичними показниками, до лікувально-профілактичного закладу з місця Події, така особа має право повідомити Страховика протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виписки (виходу) з медичного закладу;

1.2. безпосередньо з місця Події повідомити правоохоронні та/або інші компетентні державні органи про Подію та її обставини, викликати їх представників на місце Події для здійснення оформлення ДТП. Для ризику за Опцією «Гарантована виплата за чужим ОСЦПВ» виклик представників Державного уповноваженого органу на місце ДТП не є обов'язковим у випадку, якщо учасники ДТП на законних підставах скористались можливістю оформити ДТП у спрощеному порядку із складанням "Європротоколу", Страховик не має проти цього заперечень та якщо сума збитку не перевищує ліміту діючого для спрощеної системи врегулювання ДТП за "Європротоколом". У такому випадку учасники ДТП мають можливість оформити Повідомлення про ДТП, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи і дотриманням всіх вимог до складання "Європротоколу". Якщо збиток виявиться більше граничного ліміту, затвердженого для "Європротоколу", страхове відшкодування розраховується в межах ліміту за "Європротоколом". У всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів на місце ДТП для його фіксації є обов'язковим;

1.3. після приїзду на місце події представників відповідних компетентних органів документально оформити Подію, що сталася;

1.4. при настанні ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху; записати прізвища, телефонні номери, адреси, номери та марки (моделі) ТЗ інших учасників ДТП, свідків; з'ясувати, чи є застрахованими за ОСЦПВВНТЗ інші учасники ДТП, записати номери їхніх страхових полісів і назви страхових компаній;

1.5. не давати розписок та не отримувати матеріальних цінностей (без письмової згоди Страховика) від третіх осіб для компенсації завданого збитку;

1.6. при ДТП, отримати (зробити копію) Схеми місця ДТП, складеної представниками Компетентних органів (поліції);

1.7. зробити чіткі фотографії місця події, загального ракурсу як відбулась подія, пошкоджень ЗТЗ та пошкоджень інших транспортних засобів чи об'єктів, що є учасниками події. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати йому такі фотографії;

1.8. виконати всі інші дії та процедури, необхідні для надання Страховику документів, передбачених Загальними умовами продукту, дослідження обставин настання такої події, оформлення страхової справи та складання страхового акту;

1.9. у разі викрадення ЗТЗ, впродовж одного календарного дня від дати викрадення, Страхувальник самостійно (за власний кошт) обов'язково передає (надсилає) Страховику на його юридичну адресу на тимчасове зберігання усі наявні у Страхувальника комплекти ключів від ТЗ (оригінальні та дублікати (у разі наявності)), свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, пульти керування від засобів проти викрадення: крім випадку, коли ці речі були викрадені злочинцями під час Події або вилучені Компетентними органами (про що таким органом

		<p>надано відповідний підтверджуючий документ).</p> <p>2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за опцією <b>“Медзахист водія та пасажирів”</b> водій ЗТЗ (Застрахована особа) зобов'язаний:</p> <p>2.1. негайно повідомити про випадок до державних уповноважених органів, дочекатися реєстрації факту настання Події, отримати (зробити копію) Схеми місця ДТП, складеної представниками Компетентних органів (поліції), отримати (зробити копію) Протоколу про адміністративне порушення, складеного на водія ЗТЗ або водія іншого ТЗ - учасника ДТП, що сталась за участі ЗТЗ (за наявності);</p> <p>2.2. при виникненні у Застрахованої особи необхідності в отриманні медичної допомоги за випадками, які передбачені Договором, вона має звернутися до Асистансу Страховика за телефоном: 0 (800) 330 683. Асистанс організовує обслуговування Застрахованої особи відповідно до умов Договору.</p> <p>2.3. якщо у Застрахованої особи не було об'єктивної можливості звернутися до Асистансу та без його відома розпочато надання медичної допомоги Застрахована особа зобов'язана повідомити про це Асистанс протягом перших 24 годин госпіталізації. Для отримання страхового відшкодування, Застрахована особа повинна протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення лікування надати Страховку документи, визначені цими Загальними умовами продукту для врегулювання Події;</p> <p>2.4. виконати всі інші дії та процедури, необхідні для надання Страховику документів передбачених Загальними умовами продукту, дослідження обставин настання такої Події, оформлення страхової справи та складання страхового акту.</p> <p>3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за опцією <b>“Виплата при травмуванні Страхувальника”</b>, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>3.1. негайно вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих своєму життю та здоров'ю, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я;</p> <p>3.2. протягом 24-х годин з моменту настання Події заявити про це відповідним компетентним органам (органи МВС, ДСНС, служби аварійної допомоги тощо) та отримати необхідні висновки і довідки;</p> <p>3.3. протягом 24-х годин з моменту настання Події, повідомити про це Страховика за телефоном 0800218201 або +380442214421, отримати та виконувати рекомендації Страховика відносно подальших дій.</p> <p>3.4. забезпечити Страховику можливість безперешкодного з'ясування причин настання та обставин Події, залучати Страховика до створених с цією метою комісій і не створювати перешкод Страховику для участі в їх роботі;</p> <p>3.5. надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач чи спадкоємець (-ці) Застрахованої особи) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня закінчення лікування чи встановлення групи інвалідності, а у випадку смерті Застрахованої особи – не пізніше 7 (семи) місяців з дня настання Події.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на користь Страхувальника (або на користь Вигодонабувача (в разі його наявності), їх спадкоємців), відповідно до Договору, Загальних умов продукту та чинного законодавства України, на підставі заяви на виплату та страхового акту. В усіх випадках збитки відшкодовуються з урахуванням положень Договору, а також з вирахуванням франшизи (за її наявності), грошових коштів, отриманих від</p>

третіх осіб, якщо вони були отримані Страхувальником/ Застрахованою особою або його уповноваженою особою до моменту виплати страхового відшкодування. Розмір завданих збитків встановлюється відповідно до Загальних умов продукту. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, що спричинені страховим випадком.

2. З дати отримання всіх необхідних документів Страховик протягом 30 (тридцяти) робочих днів складає страховий акт про виплату страхового відшкодування або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

3. В разі отримання компенсації збитків від третіх осіб у повному обсязі, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, їх спадкоємці) втрачає право на одержання страхових виплат від Страховика. У разі отримання сум компенсації завданого збитку третьою особою, після здійснення Страховиком страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути суму страхової виплати Страховику у розмірі компенсації, фактично отриманої від третьої особи, - у десятиденний строк з дати отримання обґрунтованої вимоги Страховика.

4. Здійснення страхової виплати проводиться на підставі письмової заяви на виплату від Страхувальника/ Вигодонабувача/ Застрахованої особи/ їх спадкоємців та складеного страхового акту протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати складання страхового акту шляхом перерахування відповідних грошових коштів на реквізити, зазначені у заяві на виплату.

5. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування (здійснення страхової виплати) у таких випадках:

5.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача, Застрахованої особи, спадкоємця) щодо отримання страхового відшкодування (страхової виплати), зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання страхового випадку, мала страховий інтерес щодо об'єкта страхування. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування (здійснення страхової виплати) на свою користь.

5.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події; триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника/ Застрахованої особи/ Вигодонабувача або їх спадкоємців), що призвело до настання Події, або Страховик має обґрунтовані підозри щодо наявності умисних кримінальних дій вказаних осіб, пов'язаних із настанням Події. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

5.3. Страховик має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи за наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування – на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців. Протягом цього часу, Страховик має право, може без погодження зі Страхувальником (Вигодонабувачем, Застрахованою особою, їх спадкоємцями) проводити

		<p>додаткове розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, організувати проведення експертизи тощо. Якщо, внаслідок здійснення кримінального провадження, проводиться слідство і визначити обставини настання Події не пред'являється ставляється можливим, строк термін розгляду справи продовжується до моменту отримання зазначених відомостей. Страховик звільняється від обов'язку повідомлення Страхувальника про хід та факт перевірки таких обставин - до моменту прийняття Страховиком остаточного рішення.</p> <p>ПРИМІТКА. Про наявність у Страховика підстав для затримання виплат страхового відшкодування (страхових виплат), Страховик направляє письмове повідомлення Страхувальнику (особі, що вимагає здійснення, на свою користь, відповідної виплати), протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення підстав для такого затримання.</p> <p>5.4. Розмір збитку (суми страхової виплати) визначається на день настання страхового випадку.</p> <p>Повний порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат зазначено у Розділі 8 Загальних умов продукту.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами продукту;</li> <li>6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;</li> <li>7. невиконання або порушення вказівок Страховика після настання Події;</li> <li>8. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого ЗТЗ без письмового дозволу Страховика;</li> <li>9. відсутність встановленого винуватця ДТП або винуватцем у настанні ДТП визнано Страхувальника або водія ЗТЗ, якщо Договір укладено за Опцією "Гарантована виплата за чужим полісом ОСЦПВВНТЗ";</li> <li>10. настання пошкоджень ЗТЗ за відсутністю ДТП, крім тих, що зазначені у п.7.8. Договору;</li> <li>11. інші випадки, передбачені Загальними умовами продукту або законодавством України.</li> </ol> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено у Розділах 9 та 11 Загальних умов продукту.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	

21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Агентська мережа;</li><li>2) Прямі продажі страховика;</li><li>3) Інший страховик;</li><li>4) Онлайн агрегатори;</li><li>5) Банк (у т.ч. банківський агрегатор)</li></ol>
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах продукту.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови продукту знаходяться за посиланням <a href="https://oberig-sg.com/products">oberig-sg.com/products</a> Початок строку дії цих Загальних умов продукту з 04.06.2024.