

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«АвтоКАСКО»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА "ОБЕРІГ", ІКЮО – 39433769
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (ризиків у межах класу) страхування 3, інформація щодо якої міститься в Державному реєстрі фінансових установ з 29.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	oberig-sg.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме наземний транспортний засіб (крім залізничного рухомого складу) та додаткове обладнання до нього (далі - ЗТЗ).</p> <p>Особам, які експлуатують наземні транспортні засоби (крім залізничного рухомого складу) пропонується укласти із Страховиком Договір страхування "АвтоКАСКО" (далі – Договір) згідно Загальних умов страхового продукту</p>

		"АвтоКАСКО" затверджених наказом генерального директора № 2024/06/30 від 30.06.2024, початок дії з 01.07.2024, та які розміщені за посиланням oberig-sg.com/products (далі - Загальні умови продукту).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є обов'язок Страховика за визначену договором страхування премію здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання страхових випадків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП); - пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок дії інших випадкових подій (ІВП); - пошкодження ЗТЗ/ДО або крадіжка частин, деталей, приладів і обладнання ЗТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб (ПДТО); - викрадення ЗТЗ/ДО. <p>Повний перелік обмежень страхування зазначено у Розділі 10 Загальних умов продукту.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору може бути Європа та/або Україна, за виключенням територій Донецької, Луганської областей та АР Крим, а також територій на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 р. та відповідними змінами та доповненнями до нього.</p> <p>Страхове покриття діє під час Обстрілу на території, яка відповідає таким вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не є територією, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованою Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього; - є підконтрольною українській владі; - не є тимчасово окупованою державою-агресором; - не має будь-яких ознак активних бойових дій; - знаходиться далі ніж за 51 км від кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією; - знаходиться далі ніж за 51 км від зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України; - на ній не оголошено евакуацію населення. <p>Строк дії Договору зазначається у Сертифікаті. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку строку дії, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої частки) за Договором у повному обсязі, та за умови огляду ЗТЗ уповноваженим представником Страховика всі відомості про підсумки проведення якого внесено до Сертифікату. Договір діє до 23 години 59 хвилини дня, вказаного як дата закінчення строку його дії.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми встановлюється за домовленістю сторін і не може становити більше дійсної вартості ЗТЗ та ДО на момент укладання Договору, та може становити від 50 000 до 10 000 000 грн.

		Ліміт відповідальності Страховика при пошкодженні ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу встановлюється за домовленістю сторін та може становити від 0% до 50% від страхової суми.
11	Франшиза	Розмір франшизи встановлюється за домовленістю сторін та може становити від 0% до 50% від страхової суми. Страхувальник може обрати Опцію - "Нульова франшиза при пошкодженні скла", 1 раз за дію Договору франшиза не застосовується, при пошкодженні виключно скляних елементів ЗТЗ внаслідок страхового випадку.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф залежить від типу ЗТЗ, обраних Страхувальником умов страхування, строку страхування та інших умов Договору. Страхова премія може становити від 500 грн до 1 000 000 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується за домовленістю сторін, безготівково за реквізитами: IBAN:UA803052990000026505006700493, ІКЮО 39433769 або за реквізитами які надані Страховиком чи його представником при укладанні Договору.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: 1. при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ризику; 2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Сертифікатом; 3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; 4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 5. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 цих Загальних умов продукту; 6. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика після настання події, що має ознаки страхового випадку; 7. надати Страховику правдиві і повні відомості щодо штатних (додаткових) протиугінних пристроїв, встановлених на ЗТЗ, із підтвердженням, що ці системи знаходяться у робочому стані, а також із зобов'язанням підтримувати їх роботоздатність протягом строку дії Договору; 8. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. Якщо при укладанні Договору Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт страхування уже застрахований, цей Договір страхування є нікчемним; 9. якщо страхова премія сплачується розстроченим платежем, то у разі несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії, у день сплати, надати ЗТЗ Страховику для огляду, про що складається відповідний акт огляду ЗТЗ; 10. дотримуватись умов експлуатації та зберігання ЗТЗ відповідно до цих Загальних умов продукту; 11. не зберігати та/або не залишати в ЗТЗ ключі до замку запалювання, ключі або пульт управління протиугінного пристрою, документи, що

надають право на управління ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, тимчасовий реєстраційний талон);

12. у разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, ключів або пульта управління протиугінного пристрою тощо, негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту виявлення викрадення або втрати, вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ та його використання, а саме: зберігати ЗТЗ на стоянці під охороною та не використовувати його до заміни ключів або пульта управління протиугінного пристрою;

13. використовувати (вмикати, активувати) протиугінний пристрій при залишенні ЗТЗ без своєї присутності, незалежно від терміну (тривалості) такої відсутності;

14. ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ, з умовами Договору та Загальними умовами продукту;

15. не використовувати, в період з 1-ого листопада по 1-ше квітня, на ЗТЗ покриття (шин), що не містять жодних маркувань (M+S.MSW.AS.AW.M&S) та/або не відповідають сезону експлуатації та/або глибина протектора шини не відповідає вимогам ПДР;

16. у разі укладення Договору з умовою видачі Страховиком Страхувальнику системи моніторингу за ЗТЗ (GPS-трекеру) і позначення "ТАК" в пункті Сертифікату "Прилад видано Страхувальнику", постійно використовувати вказаний GPS-трекер у ввімкненому/ активованому стані. При цьому, Страхувальник зобов'язаний скачати і встановити на свій мобільний пристрій (телефон, смартфон) спеціальне програмне забезпечення "АВТО-Оберіг" (надалі - ПЗ), активувати його і підключити встановлений у салоні ЗТЗ GPS-трекер. У разі монтажу у ЗТЗ моделі "Плюс", така установка GPS-трекера і налаштування роботи ПЗ на смартфоні або за допомогою спеціального брелка, (зокрема, активація послуги "Дистанційне керування та блокування авто з телефону") має проводитись на профільній спеціалізованій СТО. У разі викрадення ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 60 (шістдесяти) хвилин, як йому тільки стало відомо про цю подію, активувати режим "Викрадення (Тривога)" у ПЗ на своєму смартфоні. У разі виходу GPS-трекера із ладу чи виявлення його поломки чи інших недоліків у роботі, — Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика впродовж 6 (шести) годин з моменту виявлення таких недоліків. Страхувальник не має права передавати право використання програмного забезпечення "АВТО-Оберіг" третім особам, якщо такі особи не уповноважені Страхувальником здійснювати правомірну експлуатацію (використання) ЗТЗ. На першу вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане від нього GPS-обладнання - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати повідомлення шляхом направлення Страхувальнику SMS-повідомлення на номер мобільного телефону або листа на електронну адресу.

17. якщо дійсна (ринкова) вартість ЗТЗ на момент укладання цього Договору становить більше 2 500 000 (два мільйони п'ятсот тисяч) гривень, Страхувальник має зобов'язання встановити додаткову (окрім штатної, заводської) комплексну систему проти викрадення, що здійснює цілодобовий GPS-моніторинг за ЗТЗ з виводом такого нагляду на цілодобовий пульт спостереження. Страховик має право на отримання інформації щодо використання Страхувальником такої системи в т.ч. результати такого цілодобового спостереження з даними про точне пересування (маршрути) ЗТЗ з GPS координатами.

18. на вимогу Страховика, при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором, Страхувальник та/або особа, що керувала

транспортним засобом на момент настання цієї події, зобов'язані укласти з обраним (погодженим) Страховиком адвокатом - договір про надання правової допомоги для представництва інтересів зазначеної особи (осіб) у зв'язку з настанням вказаної події.

19. передати Страховику складники ЗТЗ, пошкоджені в результаті страхового випадку (якщо їх вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати їх демонтажу під час відновлювального ремонту ЗТЗ;

20. у разі пошкодження ЗТЗ, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду ЗТЗ представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт ЗТЗ до огляду пошкодженого ЗТЗ Страховиком та до отримання дозволу від Страховика;

21. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Загальними умовами продукту;

22. надавати представнику Страховика ЗТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

23. надати ЗТЗ для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження) ЗТЗ, не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту ЗТЗ та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

24. повернути протягом місяця Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

25. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

26. виконувати інші обов'язки передбачені Договором, Загальними умовами продукту, законодавством.

27. обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також поширюються на осіб, допущених до керування ЗТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

Страховик зобов'язаний:

1. ознайомити Страхувальника з Договором та Загальними умовами продукту;

2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/страхового відшкодування;

3. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача або їх законних представників), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до Договору;

		<p>4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;</p> <p>6. надати Страхувальнику дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.</p> <p>Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;</p> <p>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p>

		<p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>6. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <p>6.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>6.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>7. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>8. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - Подія), Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження ЗТЗ, попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки; 2. при настанні ДТП, виконати дії, передбачені п.2.10 Правил дорожнього руху, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - негайно зупинити ЗТЗ і залишатися на місці пригоди; - увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки; - не переміщати ЗТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди; - вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди; - до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки); - одразу, безпосередньо з місця події та в момент її настання, в залежності від характеру події, яка сталася із ТЗ, викликати на місце події представників відповідних компетентних державних органів (МВС, поліції, ДСНС, медичні заклади тощо), а на території інших держав - відповідні державні компетентні органи цих держав, дочекатися їх прибуття та одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям; - у разі, якщо Подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про такий ТЗ, інформацію про особу, що ним керувала, а також номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів іншої сторони, якщо зазначені документи є у

наявності, і надати ці відомості Страховику, зазначивши їх у повідомленні про подію, що має ознаки страхового випадку.

3. безпосередньо з місця Події, протягом 60 (шістдесяти) хвилин з моменту її настання, повідомити про неї Страховика за телефоном 0800218201 або +380442214421. Страхувальник має повідомити Страховику повну інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої події, отримати та виконувати рекомендації отримані від Страховика відносно подальших дій Страхувальника, дочекатися прибуття представника Страховика на місце події (у разі якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність). Підтвердженням здійснення Страхувальником такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з його програмного комплексу IP-телефонії. Телефонний дзвінок в результаті якого Страховик не отримав повної інформації, передбаченої п.3., вважається невиконанням Страхувальником вимог цього пункту. Будь-які обставини не позбавляються Страхувальника обов'язків згідно п.3. На підтвердження виконання Страхувальником обов'язку згідно п.3. Страхувальник має право запитати у Страхувальника відправку йому SMS повідомлення з підтвердженням реєстрації випадку Страховиком (таке SMS відправляється лише на усне прохання Страхувальника під час телефонної розмови);

4. впродовж трьох робочих днів з дня настання Події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання цієї вимоги було неможливим з поважних причин (поважними причинами вважається невідкладне цілодобове стаціонарне лікування, смерть близького родича тощо) Страхувальник повинен підтвердити це документально;

5. зробити чіткі фотографії місця Події, загального ракурсу де відбулась Подія, пошкоджень ЗТЗ та пошкоджень інших транспортних засобів чи об'єктів, що є учасниками події. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати йому такі фотографії;

6. у випадку неможливості пересування ЗТЗ, пошкодженого внаслідок Події, власним ходом, здійснювати його транспортування лише за допомогою спеціально обладнаного ТЗ (евакуатора), який використовується для переміщення ТЗ, або шляхом буксирування, з обов'язковим дотриманням вимог Правил дорожнього руху та норм безпеки;

7. забезпечити Страховику можливість безперешкодного з'ясування причин настання та обставин Події і не створювати перешкод Страховику у цьому;

8. без письмової згоди Страховика:

- не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

- не розпочинати та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту ЗТЗ (до отримання Страхувальником письмового дозволу від Страховика із погодженням обсягу, вартості, місця проведення та попереднього рахунку відновлювального ремонту);

- до проведення відновлювального ремонту у світлий час доби надати пошкоджений або знищений ЗТЗ Страховику або його представнику для огляду та/проведення експертизи та складання акта огляду, а також бути присутнім при проведенні огляду особисто або направити на огляд свого представника, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;

		<p>- при настанні страхових випадків за межами України (при умові що така територія є територією дії Договору та визначена в Сертифікаті) та необхідності здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страхувальник зобов'язаний повідомити про настання події Страховику в обумовлені Договором строки, та не здійснювати ремонт ЗТЗ до отримання письмового дозволу Страховика (шляхом надсилання Страховиком електронного повідомлення Страхувальнику).</p> <p>9. якщо під час проведення ремонту ЗТЗ були виявлені приховані пошкодження, пов'язані із Подією, що не відображені у акті огляду пошкодженого ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 24-х годин з моменту їх виявлення повідомити про це Страховика. При цьому Страхувальник ні в якому разі не повинен усувати такі пошкодження до огляду ЗТЗ Страховиком або його представником;</p> <p>10. протягом 2 (двох) робочих днів з дня здійснення відновлювального ремонту ЗТЗ надати Страховику відремонтований ЗТЗ для здійснення огляду, фотографування та складання акта огляду, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;</p> <p>11. у разі викрадення ЗТЗ, одночасно з поданням заяви Страховику, Страхувальник обов'язково передає Страховику на тимчасове зберігання усі комплекти ключів від ТЗ (оригінальні та дублікати (у разі наявності)) та свідоцтво про його реєстрацію, крім випадку, коли ці речі були вилучені компетентними органами (про що таким органом надано відповідний підтверджуючий документ) або були викрадені разом із ЗТЗ і про що було заявлено в компетентні органи;</p> <p>12. протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли Страхувальник дізнався про місцезнаходження викраденого ЗТЗ або викрадений ЗТЗ знайдено, повідомити про це Страховика;</p> <p>13. протягом 2 (двох) робочих днів, повідомити Страховика про те, що збиток відшкодований повністю або частково винною особою;</p> <p>14. на письмову вимогу Страховика передати у власність Страховика складові частини, деталі, вузли, механізми та обладнання ЗТЗ, які були замінені при відновлювальному ремонті та відносно яких було виплачено страхове відшкодування;</p> <p>15. надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня настання Події.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на користь Страхувальника (Вигодонабувача), відповідно до Загальних умов продукту, Договору та чинного законодавства України, на підставі заявленої вимоги та страхового акту.</p> <p>2. З дати отримання всіх необхідних документів Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів складає страховий акт про виплату страхового відшкодування або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>3. З дня складання страхового акту Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в такі терміни, в залежності від суми страхового відшкодування визначеної страховим актом:</p>

		<p>- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту не перевищує 100 000 (сто тисяч) гривень - у строк до 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту;</p> <p>- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 100 001 (сто тисяч однієї) гривні до 200 000 (двохсот тисяч) гривень - у строк до 25 (двадцяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;</p> <p>- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 200 001 (двохсот тисяч однієї) гривні до 500 000 (п'ятисот тисяч) гривень - у строк до 50 (п'ятдесяти) робочих днів від дати складання страхового акту;</p> <p>- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 500 001 (п'ятисот тисяч однієї) гривні до 1 000 000 (одного мільйона) гривень - у строк до 75 (сімдесяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;</p> <p>- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту понад 1 000 000 (один мільйон) гривень - у строк до 100 (ста) робочих днів від дати складання страхового акту.</p> <p>Повний порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат зазначено у Розділі 7 Загальних умов продукту.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами продукту; 6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором; 7. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; 8. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті; 9. несплата Страхувальником другої частки страхової премії, у разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "50/50"; 10. ненадання документів згідно Розділу 7 цих Загальних умов продукту протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку; 11. інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначено у Розділі 8 Загальних умов продукту. <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено у Розділах 8 та 10 Загальних умов продукту.</p>

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"> 1) Агентська мережа; 2) Прямі продажі страховика; 3) Інший страховик; 4) Онлайн агрегатори; 5) Банк (у т.ч. банківський агрегатор)
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах продукту.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови продукту знаходяться за посиланням oberig-sg.com/products Початок строку дії цих Загальних умов продукту з 01.07.2024.