

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ПРОГРАМОЮ “АВТО-ТАЛІСМАН” В ЗАЛЕЖНОСТІ ВІД РІВНЯ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ:

1. РІВЕНЬ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ - «START»

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
1.1.	Евакуація автомобіля з місця ДТП	У випадку якщо автомобіль Клієнта пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП, Клієнту буде організована евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання. Примітка: оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
1.2.	Доставка палива	Організація доставки пального, якщо у Клієнта в дорозі раптово закінчилося пальне**. ** Оплата пального, здійснюється за рахунок Клієнта. Примітка: оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
1.3.	Заміна пошкодженого колеса	Організація доставки або ремонту запасного колеса у випадку якщо раптово проколалося колесо, а запасне вже використано. Примітка: оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно. Вартість ремонту запасного колеса або оплата нового здійснюється за рахунок Клієнта.
1.4.	Запуск двигуна автомобіля	У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнтові буде надана допомога у запуску двигуна від зовнішнього джерела. Примітка: оплата виїзду служби технічної допомоги та надання послуги з підзарядки АКБ здійснюється за рахунок Клієнта.
1.5.	Доставка запасних частин	Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці. Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Вартість запасних частин оплачується Клієнтом самостійно.
1.6.	Юридичний захист	При необхідності в разі ДТП, а так само в інших екстрених ситуаціях, Клієнтові буде надана можливість зв'язатися з адвокатом. Примітка: оплата послуг адвоката проводиться за рахунок Клієнта.
1.7.	Інформаційна допомога	У разі необхідності Клієнтові буде забезпечено інформаційну підтримку під час подорожі та всляку консультативну допомогу у різних ситуаціях. Якщо Клієнт потрапив в ДТП або склалася інша екстрена ситуація, йому буде надана консультація про правила поведінки при ДТП, а також інша необхідна інформація.
1.8.	Організаційна допомога	У разі необхідності, надання допомоги у виклику ДАІ, невідкладної медичної допомоги, МНС та інших екстрених служб. Також на прохання Клієнта, йому може бути надана допомога у виклику таксі, організації прокатного автомобіля або інша необхідна допомога. Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.

2. РІВЕНЬ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ - «CLASSIC»

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
2.1.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП	У випадку якщо автомобіль Клієнта пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП), Клієнту буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання. Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне. Примітка: ДТП може бути оформлено з використанням Європротоколу, якщо це не суперечить Загальним умовам надання послуг, правилам ПДД та нормам чинного законодавства України.

2.2.	Доставка палива	Організація доставки пального, якщо у Клієнта в дорозі раптово закінчилося пальне**. ** Оплата пального, здійснюється за рахунок Клієнта. Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
2.3.	Заміна пошкодженого колеса	Організація доставки або ремонту запасного колеса у випадку якщо раптово проколалося колесо, а запасне вже використано. Примітка послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. Вартість ремонту запасного колеса або оплата нового здійснюється за рахунок Клієнта.
2.4.	Запуск двигуна автомобіля	У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнтові буде надана допомога у запуску двигуна від зовнішнього джерела. Примітка: оплата виїзду служби технічної допомоги та надання послуги з підзарядки АКБ здійснюється за рахунок Клієнта.
2.5.	Доставка запасних частин	Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці. Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Вартість запасних частин оплачується Клієнтом самостійно.
2.6.	Юридичний захист	При необхідності в разі ДТП, а так само в інших екстрених ситуаціях, Клієнтові буде надана можливість зв'язатися з адвокатом. Примітка: оплата послуг адвоката проводиться за рахунок Клієнта.
2.7.	Інформаційна допомога	У разі необхідності Клієнтові буде забезпечено інформаційну підтримку під час подорожі та всіляку консультативну допомогу у різних ситуаціях. Якщо Клієнт потрапив в ДТП або склалася інша екстрена ситуація, йому буде надана консультація про правила поведінки при ДТП, а також інша необхідна інформація.
2.8.	Організаційна допомога	У разі необхідності, надання допомоги у виклику ДАІ, невідкладної медичної допомоги, МНС та інших екстрених служб. Також на прохання Клієнта, йому може бути надана допомога у виклику таксі, організації прокатного автомобіля або інша необхідна допомога. Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.

3. РІВЕНЬ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ - «SILVER»

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
3.1.	Виїзду аварійного комісара на місце ДТП / збір документів	У випадку якщо Клієнт потрапив на своєму автомобілі в ДТП, йому буде організований безкоштовний виїзд аварійного комісара. Виїзд аварійного комісара може бути здійснений, за бажанням Клієнта, на місце події, або СТО, або в будь-яке інше зручний для Клієнта місце, де будуть прийняті документи необхідні для подальшого врегулювання страхової події. Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
3.2.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП	У випадку якщо автомобіль Клієнта пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП), Клієнту буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання. Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне. Примітка: ДТП може бути оформлено з використанням Європротоколу, якщо це не суперечить Загальним умовам надання послуг, правилам ПДД та нормам чинного законодавства України.
3.3.	Доставка палива	Організація доставки пального, якщо у Клієнта в дорозі раптово закінчилося пальне**. ** Оплата пального, здійснюється за рахунок Клієнта. Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.

3.4.	Заміна пошкодженого колеса	Організація доставки або ремонту запасного колеса у випадку якщо раптово прокололося колесо, а запасне вже використано. Примітка послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. Вартість ремонту запасного колеса або оплата нового здійснюється за рахунок Клієнта.
3.5.	Запуск двигуна автомобіля	У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнтові буде надана допомога у запуску двигуна від зовнішнього джерела. Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
3.6.	Доставка запасних частин	Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці. Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Вартість запасних частин оплачується Клієнтом самостійно.
3.7.	Юридичний захист	При необхідності в разі ДТП, а так само в інших екстрених ситуаціях, Клієнтові буде надана можливість зв'язатися з адвокатом. Примітка: оплата послуг адвоката проводиться за рахунок Клієнта.
3.8.	Інформаційна допомога	У разі необхідності Клієнтові буде забезпечено інформаційну підтримку під час подорожі та всіляку консультативну допомогу у різних ситуаціях. Якщо Клієнт потрапив в ДТП або склалася інша екстрена ситуація, йому буде надана консультація про правила поведінки при ДТП, а також інша необхідна інформація.
3.9.	Організаційна допомога	У разі необхідності, надання допомоги у виклику ДАІ, невідкладної медичної допомоги, МНС та інших екстрених служб. Також на прохання Клієнта, йому може бути надана допомога у виклику таксі, організації прокатного автомобіля або інша необхідна допомога. Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.

4. РІВЕНЬ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ - «GOLD»

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
4.1.	Виїзду аварійного комісара на місце ДТП / збір документів	У випадку якщо Клієнт потрапив на своєму автомобілі в ДТП, йому буде організований безкоштовний виїзд аварійного комісара. Виїзд аварійного комісара може бути здійснений, за бажанням Клієнта, на місце події, або СТО, або в будь-яке інше зручне для Клієнта місце, де будуть прийняті документи необхідні для подальшого врегулювання страхової події. Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.
4.2.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП	У випадку якщо автомобіль Клієнта пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП), Клієнту буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання. Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне. Примітка: ДТП може бути оформлено з використанням Європротоколу, якщо це не суперечить Загальним умовам надання послуг, правилам ПДД та нормам чинного законодавства України.
4.3.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця поломки	У разі якщо автомобіль Користувача не може пересуватися самостійно в результаті поломки або пошкодження в ДТП, ВИКОНАВЕЦЬ організує евакуацію автомобіля Користувача з місця поломки або ДТП до найближчого сервісного центру, або місця безпечного зберігання, і сплатить витрати на такі послуги. Організація евакуації транспортного засобу включає:

		<p>- прибуття на місце події спецтехніки і фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;</p> <p>- підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу;</p> <p>- власне евакуацію (транспортування);</p> <p>- розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу.</p> <p>Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії, в межах Ліміту вартості на одну евакуацію 500,00грн. (п'ятсот грн. 00 коп.). Якщо вартість евакуації перевищує Ліміт - Клієнт сплачує перевищення над вказаним лімітом самостійно. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.</p>
4.4.	Доставка палива	<p>Організація доставки пального, якщо у Клієнта в дорозі раптово закінчилося пальне**. ** Оплата пального, здійснюється за рахунок Клієнта.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.</p>
4.5.	Заміна пошкодженого колеса	<p>Організація доставки або ремонту запасного колеса у випадку якщо раптово проколалося колесо, а запасне вже використано.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. Вартість ремонту запасного колеса або оплата нового здійснюється за рахунок Клієнта.</p>
4.6.	Запуск двигуна автомобіля	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнтові буде надана допомога у запуску двигуна від зовнішнього джерела.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Клієнтом самостійно.</p>
4.7.	Доставка запасних частин	<p>Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці.</p> <p>Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Вартість запасних частин оплачується Клієнтом самостійно.</p>
4.8.	Юридичний захист	<p>При необхідності в разі ДТП, а так само в інших екстрених ситуаціях, Клієнтові буде надана можливість зв'язатися з адвокатом.</p> <p>Примітка: оплата послуг адвоката проводиться за рахунок Клієнта.</p>
4.9.	Інформаційна допомога	<p>У разі необхідності Клієнтові буде забезпечено інформаційну підтримку під час подорожі та всіляку консультативну допомогу у різних ситуаціях.</p> <p>Якщо Клієнт потрапив в ДТП або склалася інша екстрена ситуація, йому буде надана консультація про правила поведінки при ДТП, а також інша необхідна інформація.</p>
4.10.	Організаційна допомога	<p>У разі необхідності, надання допомоги у виклику ДАІ, невідкладної медичної допомоги, МНС та інших екстрених служб. Також на прохання Клієнта, йому може бути надана допомога у виклику таксі, організації прокатного автомобіля або інша необхідна допомога.</p> <p>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>

5. РІВЕНЬ СЕРВІСНОГО ПАКЕТУ - «PREMIUM»

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
5.1.	Виїзду аварійного комісара на місце ДТП / збір документів	У випадку якщо Клієнт потрапив на своєму автомобілі в ДТП, йому буде організований безкоштовний виїзд аварійного комісара. Виїзд аварійного комісара може бути здійснений, за бажанням Клієнта, на місце події, або СТО, або в будь-яке інше зручне для Клієнта місце, де будуть прийняті документи необхідні для подальшого врегулювання страхової події.
5.2.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП	У випадку якщо автомобіль Клієнта пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП), Клієнту буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.

		<p>Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p> <p>Примітка1: ДТП може бути оформлено з використанням Європротоколу, якщо це не суперечить Загальним умовам надання послуг, правилам ПДД та нормам чинного законодавства України.</p> <p>Примітка2: У випадку відсутності на місці ДТП інших учасників та обставини, які склалися не пов'язане з заподіяння шкоди об'єктам живої та неживої природи, що оточують, або третім особам, послуга евакуація може бути організовано без оформлення ДТП, якщо це не суперечить Загальним умовам надання послуг, правилам ПДД та нормам чинного законодавства України.</p>
5.3.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця поломки	<p>У разі якщо автомобіль Клієнта не може пересуватися самостійно в результаті поломки, Клієнту буде організована безкоштовна евакуація з місця поломки на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.</p> <p>Організація евакуації транспортного засобу включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прибуття на місце події спецтехніки і фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу; - підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу; - власне евакуацію (транспортування); - розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу. <p>Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p>
5.4.	Доставка палива	<p>Організація доставки пального, якщо у Клієнта в дорозі раптово закінчилося пальне*.</p> <p>*Оплата пального, здійснюється за рахунок Клієнта.</p>
5.5.	Заміна пошкодженого колеса	<p>Організація доставки або ремонту запасного колеса у випадку якщо раптово проколалося колесо, а запасне вже використано.</p> <p>Примітка вартість ремонту запасного колеса або оплата нового здійснюється за рахунок Клієнта.</p>
5.6.	Запуск двигуна автомобіля	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Клієнтові буде надана допомога у запуску двигуна від зовнішнього джерела.</p>
5.7.	Доставка запасних частин	<p>Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці.</p> <p>Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Вартість запасних частин оплачується Клієнтом самостійно.</p>
5.8.	Юридичний захист	<p>При необхідності в разі ДТП, а так само в інших екстрених ситуаціях, Клієнтові буде надана можливість зв'язатися з адвокатом.</p> <p>Примітка: оплата послуг адвоката проводиться за рахунок Клієнта.</p>
5.9.	Інформаційна допомога	<p>У разі необхідності Клієнтові буде забезпечено інформаційну підтримку під час подорожі та всіляку консультативну допомогу у різних ситуаціях.</p> <p>Якщо Клієнт потрапив в ДТП або склалася інша екстрена ситуація, йому буде надана консультація про правила поведінки при ДТП, а також інша необхідна інформація.</p>
5.10.	Організаційна допомога	<p>У разі необхідності, надання допомоги у виклику ДАІ, невідкладної медичної допомоги, МНС та інших екстрених служб. Також на прохання Клієнта, йому може бути надана допомога у виклику таксі, організації прокатного автомобіля або інша необхідна допомога.</p> <p>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>
5.11.	Проживання в готелі	<p>У разі якщо автомобіль був евакуйований з місця ДТП або поломки, і немає можливості відремонтувати його протягом доби, ВИКОНАВЕЦЬ оплатить проживання осіб, які подорожували в автомобілі, в готелі категорії не вище ніж "3 (три) зірки" протягом 4-х днів, у разі якщо прийнято рішення чекати закінчення ремонту автомобіля. Послуга надається, якщо вона можлива в даній місцевості.</p> <p>Примітка: послуга надається за умови, що сервісний центр, на який доставлено автомобіль (згідно п.1) для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця</p>

		постійного проживання Користувача. При виборі даної послуги Користувач втрачає право на послуги, зазначені в пунктах 5.12 і 5.13 даної програми.
5.12.	Повернення до місця постійного проживання або продовження поїздки	Оплата витрат по поверненню осіб подорожуючих в автомобілі, до місця проживання (проїзд у вагоні 2-го класу денного поїзда або в купейному вагоні нічного поїзда) в разі, якщо: - за попередньою оцінкою фахівців термін ремонту автомобіля перевищить 5 днів; - автомобіль викрадений або повністю знищений в результаті ДТП. Примітка: послуга надається за умови, що сервісний центр, на який доставлено автомобіль для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Користувача. У випадку якщо Користувач приймає рішення продовжити поїздку за первісним маршруту, ВИКОНАВЕЦЬ оплатить транспортні витрати в межах суми, необхідної для покриття витрат з повернення осіб, які подорожують в автомобілі, до місця проживання в розмірі вартості квитків на проїзд у вагоні 2-го класу денного поїзда або в купейному вагоні нічного поїзда. У цьому випадку особи, які подорожували в автомобілі, надалі втрачають право на повернення до місця постійного проживання.
5.13.	Повернення Клієнта від місця проживання до місця ремонту або виявлення автомобіля	Оплата витрат на поїздку поїздом (купейний вагон швидкого поїзда) з метою забрати автомобіль у разі: - крадіжки, якщо автомобіль був виявлений після того, як Клієнт був повернутий до місця постійного проживання - ремонту, який проводився протягом 5-ти днів і більше Примітка: послуга надається за умови, що сервісний центр, на який доставлено автомобіль для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Клієнта.
5.14.	Репатріація автомобіля	Забезпечення повернення автомобіля до місця проживання власника, якщо автомобіль був знайдений після повернення власника і стан знайденого автомобіля не дозволяє йому пересуватися самостійно.
5.15.	Додаткові послуги	Клієнт, автомобіль якого постраждав в результаті ДТП, має можливість звернутися до Виконавця за допомогою в організації регресної вимоги по відшкодуванню шкоди з боку винної сторони або проведення експертизи пошкодженого автомобіля. Примітка: вартість таких послуг обумовлюється з Користувачем окремо.

**Загальні умови надання послуг Клієнтам,
які уклали із Замовником договір страхування та отримали до договору Сервісну карту:**

Клієнтом є власник автомобіля, який отримав Сервісну карту і має право на отримання послуг, які викладені в переліку послуг. Пакет закріплюється за автомобілем вказаним в договорі страхування, тому особи, які керують цим автомобілем на законних підставах, також мають право на отримання послуг.

Що треба робити, якщо у Клієнта виникла необхідність у послугах?

- Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру, який вказаний на сервісній карті. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна Клієнту за умови:
- ідентифікації Клієнта в базі даних за номером картки;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у Програмі.

Для ефективного та оперативного обслуговування при зверненні в Диспетчерський центр просимо:

- повідомити номер картки;
- повідомити прізвище, ім'я та по батькові;
- повідомити номер контактної телефону та інші дані, необхідні для організації послуги;
- повідомити дані про автомобіль (марка, модель, реєстраційний номер);
- повідомити точне місцезнаходження автомобіля і характер виниклої проблеми.

Усі звернення і моніторинги надання послуг реєструються у особистому файлі Клієнта, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записи телефонних розмов.

Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України (за винятком тимчасово окупованої території та території АТО), неодноразово протягом терміну дії (12 місяців).

Послуги не надаються:

- власникам автомобілів, вагою більше ніж 3,5 тони;
- для автомобілів з ушкодженнями, що виникли в результаті:
 - військових дій,
 - участі Клієнта в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості любителя,
 - участі Клієнта в Парі (угода про виконання якого-небудь зобов'язання тією особою, що програє.).
- при зверненні Клієнта який:
 - не має права керування автомобілем відповідної категорії;
 - не має документів, що підтверджують право володіння, користування та/чи розпорядження даним автомобілем;
 - перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд (експертизу) (При наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання послуг припиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або що викликають сп'яніння речовин).
- порушення Клієнтом або іншою особою правил експлуатації автомобіля, у тому числі використання технічно несправного автомобіля, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та / або великовагових вантажів і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів.

Клієнт втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Клієнт також самостійно оплачує організовані послуги.

Найменування послуги	START	CLASSIC	SILVER	GOLD	PREMIUM
Евакуація автомобіля з місця ДТП	Організація	+	+	+	+
Евакуація автомобіля з місця поломки	Організація	Організація	Організація	1 раз 500грн.	+
Доставка палива	Організація	1 раз	1 раз	1 раз	+
Заміна пошкодженого колеса	Організація	1 раз	1 раз	1 раз	+
Запуск двигуна автомобіля	Організація	Організація	1 раз	1 раз	+
Доставка запасних частин	Організація	Організація	Організація	Організація	Організація
Юридичний захист	+	+	+	+	+
Інформаційна допомога	+	+	+	+	+
Організаційна допомога	+	+	+	+	+
Проживання в готелі	-	-	-	-	+
Повернення до місця постійного проживання	-	-	-	-	+
Повернення Клієнта від місця проживання до місця ремонту або виявлення автомобіля	-	-	-	-	+
Репатріація автомобіля	-	-	-	-	+
Виїзду аварійного комісара на місце ДТП / збір документів	-	-	1 раз	1 раз	1 раз