

**Інформаційний документ  
про стандартний комплексний страховий продукт**

**«ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”, ІКЮО – 39433769
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класів (ризиків у межах класів) страхування 8, 9 та 13, інформація щодо яких міститься в Державному реєстрі фінансових установ з 29.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	oberig-sg.com
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 8</b> – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; <b>Клас страхування 9</b> – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; <b>Клас страхування 13</b> – страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12).

В залежності від обраних Страхувальником Опцій, об'єктом страхування за Договором може бути:

- майно на праві володіння, користування і розпорядження майном;
- відповідальність за заподіяну шкоду майну третій особі.

Фізичним особам пропонується укласти із Страховиком Договір комплексного страхування "Добробут в кожному оселю" (далі – **Договір**) згідно Загальних умов комплексного страхового продукту "Добробут в кожному оселю" затверджених наказом генерального директора №2024/07/05 від 05.07.2024, початок дії з 06.07.2024 та які розміщені за посиланням [oberig-sg.com/products](http://oberig-sg.com/products) (далі - **Загальні умови продукту**).

За Договором здійснюється страхування рухомого, нерухомого та іншого майна (далі - **Застраховане майно**), а також страхування відшкодування шкоди потерпілій третій особі та/або її майну, що заподіяно внаслідок пожежі, та/або вибуху та/або дії води, в результаті правомірного і за прямим призначенням використання Страхувальником застрахованого майна, якщо Страхувальником обрано один з варіантів страхування «LITE», «COMFORT» або «EXCLUSIVE» та за умови надходження на рахунок Страховика відповідної страхової премії у повному обсязі:

<b>ВАРІАНТ СТРАХУВАННЯ</b>	<b>«LITE»</b>		
<b>ОПЦІЇ / ФРАНШИЗА</b>	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страхова премія, грн
<b>Конструкція і ремонт</b>	<b>70 000</b>	<b>0,320</b>	<b>224,00</b>
<b>Рухоме майно</b>	<b>20 000</b>	<b>0,755</b>	<b>151,00</b>
<b>Компенсація сусідам</b>	<b>10 000</b>	<b>0,750</b>	<b>75,00</b>
<b>ЗАГАЛЬНА ПРЕМІЯ, грн.</b>	<b>450,00</b>		
<b>Франшиза, грн.</b>	<b>500,00</b>		

<b>ВАРІАНТ СТРАХУВАННЯ</b>	<b>«COMFORT»</b>		
<b>ОПЦІЇ / ФРАНШИЗА</b>	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страхова премія, грн
<b>Конструкція і ремонт</b>	<b>140 000</b>	<b>0,320</b>	<b>448,00</b>
<b>Рухоме майно</b>	<b>40 000</b>	<b>0,755</b>	<b>302,00</b>
<b>Компенсація сусідам</b>	<b>20 000</b>	<b>0,750</b>	<b>150,00</b>
<b>ЗАГАЛЬНА ПРЕМІЯ, грн.</b>	<b>900,00</b>		
<b>Франшиза, грн.</b>	<b>1 000,00</b>		

ВАРІАНТ СТРАХУВАННЯ	«EXCLUSIVE»		
ОПЦІЇ / ФРАНШИЗА	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страхова премія, грн
Конструкція і ремонт	350 000	0,270	945,00
Рухоме майно	100 000	0,630	630,00
Компенсація сусідам	50 000	0,750	375,00
<b>ЗАГАЛЬНА ПРЕМІЯ, грн.</b>	<b>1 950,00</b>		
<b>Франшиза, грн.</b>	<b>2 500,00</b>		

Можливо обрати індивідуальним варіант страхування «СВІЙ ВАРІАНТ».

При цьому:

- за Договором, в обов'язковому порядку, має бути застраховано майно за Опцією "Конструкція і ремонт";
- страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за Опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн, за Опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 (один мільйон) грн, за Опцією "Скляний конструктив" - 300 000 (триста тисяч) грн; в цілому за Договором - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн;
- франшиза безумовна і фіксована, та складає: за Опціями "Конструкція і ремонт", "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 0,5%, за Опцією "Скляний конструктив" - 2%;
- ліміти відповідальності Страховика в частині відшкодування збитків, заподіяних застрахованому майну внаслідок Обстрілу, становлять:
  - 1) за опцією "Конструкція і ремонт" - 350 000 (триста п'ятдесят тисяч) гривень;
  - 2) за опцією "Рухоме майно" - 100 000 (сто тисяч) гривень,
 але не більше відповідної страхової суми, яка обрана Страхувальником та зазначена у Сертифікаті.

1. Опція "**Конструкція і ремонт**" - передбачає страхування нерухомого майна (квартири або приватного будинку), а саме: конструкції з невід'ємними комунікаціями, зовнішнього оздоблення та внутрішнього оздоблення. До цієї Опції не включено страхування "Скляного конструктиву".
2. Опція "**Рухоме майно**" - передбачає страхування рухомого майна, розташованого на території об'єкта нерухомості (приватного будинку), якщо таке майно знаходиться у житлових приміщеннях вказаного будинку. В цю Опцію не входить рухоме майно розташоване в господарських будівлях та/або рухоме майно, яке має зберігатись чи використовуватись на території господарських будівель.
3. Опція "**Скляний конструктив**" - передбачає страхування майна, а саме скляних елементів зовнішнього оздоблення приватних житлових будинків. Покривається виключно при страхуванні за «Своїм варіантом».
4. Опція "**Покриття воєнних ризиків, ліміт %**" - передбачає страхування майна, згідно обраних Опцій, що зазначені у п.1.-п.3., від Механічного пошкодження внаслідок Обстрілу. Максимальний ліміт відповідальності за цією Опцією зазначається у Сертифікаті, у % від страхової суми.
5. Опція "**Компенсація сусідам**" - передбачає страхування відшкодування

		шкоди потерпілій третій особі та/або її майну, що заподіяно внаслідок пожежі, та/або вибуху та/або дії води в результаті правомірного і за прямим призначенням використання Страхувальником застрахованого майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками за Договором є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;</li> <li>- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна);</li> <li>- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.</li> </ul> <p>Обмеження страхування зазначено у Розділі 10 Загальних умов продукту.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територією дії договору є Україна, за виключенням територій Донецької, Луганської областей та АР Крим, а також територій на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього.</p> <p>Дата початку та дата закінчення строку дії Договору зазначається в Сертифікаті.</p> <p>Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку строку дії, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої частки) за Договором у повному обсязі. Страховий захист розпочинає свою дію лише після отримання страховиком фото на електронну пошту <a href="mailto:foto@oberig-sg.com">foto@oberig-sg.com</a>, згідно п.3.2.26. Загальних умов продукту.</p> <p>Договір діє до 23 години 59 хвилини дня, вказаного в Сертифікаті як дата закінчення строку його дії.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхові суми обираються Страхувальником згідно варіантів страхування «<b>LITE</b>», «<b>COMFORT</b>», «<b>EXCLUSIVE</b>» або зазначаються ним за індивідуальним варіант страхування «<b>СВІЙ ВАРІАНТ</b>».</p> <p>При цьому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за Опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн, за Опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 (один мільйон) грн, за Опцією "Скляний конструктив" - 300 000 (триста тисяч) грн; в цілому за Договором - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн;</li> <li>- ліміти відповідальності Страховика в частині відшкодування збитків, заподіяних застрахованому майну внаслідок Обстрілу, становлять: <ul style="list-style-type: none"> <li>- за опцією "Конструкція і ремонт" - 350 000 (триста п'ятдесят тисяч) гривень;</li> <li>- за опцією "Рухоме майно" - 100 000 (сто тисяч) гривень,</li> </ul> </li> </ul> <p>але не більше відповідної страхової суми, яка обрана Страхувальником та зазначена у Сертифікаті.</p> <p>Максимальний ліміт відповідальності за Опцію "Покриття воєнних ризиків, ліміт %" зазначається у Сертифікаті, у % від страхової суми по відповідній Опції.</p>

		<p>Ліміти відповідальності Страховика при заподіянні збитків Рухомому майну встановлюється в залежності від групи такого Рухомого майна, згідно Загальних умов продукту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Група А - 10 000 (десять тисяч) грн. за кожен одиницю майна, але не більше страхової суми, зазначеної у Сертифікаті для Опції "Рухоме майно".</li> <li>- Група Б - 1 000 (одна тисяча) гривень за кожен одиницю майна.</li> </ul> <p>Максимальна сума страхового відшкодування в частині відшкодування збитку, завданого Рухомому майну, яке відноситься до групи Б, не може перевищувати 20% страхової суми за Опцією "Рухоме майно".</p> <p>При заподіянні шкоди потерпілим третім особам (далі - Потерпілі) та/або їх майну, встановлено наступні ліміти відповідальності (далі - ЛВ) і субліміти відповідальності (далі - СЛВ) Страховика, у відсотках страхової суми за ризиком "Відповідальність":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ЛВ на весь строк дії Договору - 50% за заподіяну шкоду життю та здоров'ю Потерпілого та 50% за заподіяну шкоду майну Потерпілого;</li> <li>- СЛВ на один страховий випадок - 50%, у т.ч. на одного Потерпілого - 25%.</li> </ul>
11	Франшиза	<p>Безумовна франшизи встановлюються згідно варіантів страхування «LITE», «COMFORT», «EXCLUSIVE».</p> <p>За індивідуальним варіантом страхування «СВІЙ ВАРІАНТ» франшиза безумовна і фіксована, та складає: за Опціями "Конструкція і ремонт", "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 0,5%, за Опцією "Скляний конструктив" - 2%.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф за кожною Опцією встановлюються згідно варіантів страхування «LITE», «COMFORT», «EXCLUSIVE».</p> <p>За індивідуальним варіантом страхування «СВІЙ ВАРІАНТ» розраховуються індивідуально та може становити від 0,1% до 10% від страхової суми. Страхова премія за Опцією розраховується шляхом множення страхової суми на визначений страховий тариф.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується одноразово в повному обсязі, безготівково за реквізитами: <b>IBAN:UA80305299000026505006700493, ІКІО 39433769</b> або за реквізитами які надані Страховиком чи його представником при укладанні Договору.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;</li> <li>2. надати Страховику всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу; знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень; часткова або повна заміна Застрахованого майна; пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо;</li> <li>3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування та надалі повідомляти про укладання таких договорів. В разі невиконання цієї умови Договір вважається неукладеним;</li> <li>4. ознайомити осіб, які мають право користування застрахованим</li> </ol>

- майном, з умовами Договору і Загальними умовами продукту, роз'яснити порядок їх дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;
5. сплатити страхову премію в розмірі та у термін і спосіб, що визначені в Сертифікаті;
  6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування;
  7. забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;
  8. забезпечувати заявлений при укладенні Договору належний стан охорони та зберігання Застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);
  9. виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків;
  10. на строк відсутності осіб, які мають право знаходження, на території дії Договору, забезпечувати закриття вікон, дверей приміщень/будівлі;
  11. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 Загальних умов продукту;
  12. вживати заходів для запобігання та зменшення збитків, шкоди третій особі та/або її майну, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишати пошкоджене майно без нагляду до моменту його огляду представником Страховика;
  13. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;
  14. у разі пошкодження майна, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду майна представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт майна до огляду Страховиком та до отримання дозволу від Страховика, а також зберегати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання події, яка призвела до його пошкодження. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміром збитку, вимагається компетентними органами, по закінченню 3 (трьох) робочих днів після повідомлення Страховика про настання випадку, який в подальшому можливо кваліфікувати як страховий, при цьому, дії, що зазначені вище, обов'язково погоджуються із Страховиком.
  15. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Загальними умовами продукту;
  16. надавати представнику Страховика пошкоджене майно для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;
  17. надати майно для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження), не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту майна та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;
  18. повернути протягом п'ятнадцяти робочих днів Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України повністю

або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування або якщо Страхувальник отримав компенсацію збитків від особи винної у їх настанні;

19. дотримуватись умов Договору, Загальних умов продукту та законодавства;

20. забезпечити передачу Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток за майновим страхуванням, у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування;

21. протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання письмової вимоги Страховика, надавати повні письмові пояснення та інформацію щодо причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку та будь-яких питань, пов'язаних із цією подією. Відмова Страхувальника у наданні Страховику таких відомостей або їх ненадання/ неповне чи часткове надання є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

22. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку або відшкодування збитків;

23. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

24. не давати обіцянок і не підтверджувати іншим чином задоволення будь-яких претензій потерпілої особи без письмової згоди Страховика;

25. дотримуватись конфіденційності у взаєминах із Страховиком, не допускати передачу третім особам інформації, що є комерційною таємницею Страховика, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

26. здійснити, протягом дня (у світлий час доби) укладення Договору, фотографування ззовні застрахованої будівлі, всіх приміщень всередині будівлі та застрахованого рухомого майна "Групи А" і до 23-59 дня укладення Договору надіслати відповідні цифрові фотографії на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com). У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо направлення Страховику фотографій на електронну адресу Страховика [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com) або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com);

27. скласти опис рухомого майна, за формою, вказаною у Додатку 1 до Сертифікату, при встановленні страховій сумі за Опцією "Рухоме майно" яка перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. Опис майна підписується Страхувальником та до 23-59 дня укладення Договору має бути надіслано на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com). У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо складання та направлення Страховику опису рухомого майна на електронну адресу Страховика [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com) або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com).

**Страховик зобов'язаний:**

1. ознайомити Страхувальника з Договором та Загальними умовами продукту;

		<p>2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/страхового відшкодування;</p> <p>3. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (здійсненні страхової виплати) згідно Договору;</p> <p>4. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача або їх законних представників), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до Договору;</p> <p>5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;</p> <p>7. надати Страхувальнику дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;</p> <p>8. за письмовою вимогою Страхувальника, повернути суму страхового платежу за Договором, у разі, коли Договір не міг бути укладений згідно вимог цих Загальних умов продукту - протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання відповідної заяви Страхувальника.</p> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p> <p><b>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.</b></p> <p>Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>1.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки.</p> <p>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови</p>



		<p>Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.</p> <p>3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.</p> <p>4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>6. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <p>6.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>6.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>7. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>8. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Договору разом з заявою про припинення Договору.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - <b>Подія</b>), Страхувальник (Експлуатант) зобов'язаний:</p> <p><b>1. При пошкодженні, знищенні (загибелі) або втрати застрахованого майна, внаслідок настання Події:</b></p> <p>1.1. діяти у відповідності із прийнятими Страховиком "Правилами дистанційного врегулювання збитків" (в редакції, чинній на дату настання Події), розміщеними на веб-сайті Страховика за адресою в мережі Інтернет <a href="http://oberig-sg.com">oberig-sg.com</a>;</p> <p>1.2. вжити всіх доступних заходів для рятування Застрахованого майна, мінімізації шкоди і усунення причин Події;</p> <p>1.3. протягом 60 (шістдесяти) хвилин з моменту отримання інформації про настання Події, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію, надати повний (детальний) опис обставин</p>

Події, отримати від Страховика та ретельно виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій, дочекатися прибуття представника Страховика на місце Події (у разі, якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність. Підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика;

1.4. протягом 6 (шести) годин з моменту отримання інформації про настання Події, сповістити про Подію компетентні органи, до сфери діяльності яких належить ліквідація наслідків Подій, та розслідування причин їх настання (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба тощо);

1.5. забезпечити охорону пошкодженого майна і збереження стану предметів, що можуть виступати як речові докази тих або інших причин настання Події;

1.6. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання інформації про настання Події, надати Страховику про це письмове повідомлення (надалі – **Повідомлення про Подію**);

1.7. письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці Події;

1.8. забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого Застрахованого майна для складання відповідного Акта огляду і з'ясування причин настання та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин настання і визначення розміру збитку;

1.9. надати всі документи, які має Страхувальник, які необхідні Страховику для реалізації права зворотної вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

1.10. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно було знайдено.

Якщо, з поважних причин, Страхувальник (Експлуатант) не мав змоги надати Повідомлення про подію у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика.

## **2. При заподіянні шкоди особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну:**

2.1. протягом 4 (чотирьох) годин з моменту отримання інформації про отримання претензії, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію (отриману претензію), ретельно виконувати отримані рекомендації Страховика відносно своїх подальших дій (підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому, час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика;

2.2. протягом 2 (двох) робочих днів після одержання претензії, надати Страховику відповідне письмове повідомлення про зміст такої претензії, надалі – Повідомлення про подію, та відправити на адресу Страховика копію претензії;

		<p>2.3. не давати обіцянок, або не заявляти іншим чином про свій намір задовольнити будь-які претензії третіх осіб без письмової згоди на це Страховика;</p> <p>2.4. надати Страховику необхідне сприяння у судовому та несудовому захисті від пред'явленої претензії або позову третьої особи;</p> <p>2.5. у випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні претензій, заявлених від імені третіх осіб, або зменшення розміру страхового відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;</p> <p>2.6. максимально сприяти документальній фіксації обставин настання Події, наслідків Події, зокрема, викликати і залучати представників Компетентних органів, експертів, спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір шкоди;</p> <p>2.7. у випадку, якщо Страховик, у зв'язку з настанням Події, буде вважати за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту своїх інтересів та/або інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.</p> <p>6.3. Надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня настання Події.</p> <p>Обов'язки, зазначені в п.1 можуть бути виконані Вигодонабувачем, при цьому, така можливість не є підставою для їх невиконання Страхувальником (Експлуатантом).</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>1. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Загальних умов продукту, на підставі заявленої вимоги Страхувальника, затвердженого Страховиком страхового акту та всіх необхідних документів, залежно від характеру та обставин страхового випадку. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.</p> <p>2. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх належних документів, зазначених в Розділі 7 Загальних умов продукту та оформляється страховим актом, що кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.</p> <p>3. Якщо Подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту, у якому фіксується розмір заподіяних збитків і сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті.</p> <p>4. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>Повний порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат зазначено у Розділі 7 Загальних умов продукту.</p>
19	Винятки із страхових	Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

1. навмисні дії Страхувальника, особи на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
  2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
  3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
  4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
  5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами продукту;
  6. порушення Страхувальником Загальних умов продукту;
  7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
  8. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;
  10. ненадання документів згідно Розділу 7 Загальних умов продукту;
  11. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, або їх речових еквівалентів, отриманих як компенсація за заподіяний збиток;
  12. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна та/або майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією (експертом), визначеною за згодою Страховика;
  13. Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог Потерпілих, без письмової згоди на це Страховика;
  14. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової Заяви про виплату страхового відшкодування в частині Застрахованого майна протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання Події або від дати закриття кримінального провадження стосовно Події, в залежності від того, яка з цих дат настала раніше. Страхувальник (Вигодонабувач) повинен мати відповідні правові підстави для отримання страхового відшкодування та подання Заяви про виплату страхового відшкодування — право власності на майно, нотаріальна довіреність від власника майна з відповідними повноваженнями тощо. Заява про виплату страхового відшкодування, подана особою, яка не мала на це правових підстав, залишається Страховиком без розгляду та вважається такою, що не була подана та не розглядається Страховиком як Заява про виплату страхового відшкодування;
  15. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).
  16. інші випадки, передбачені законодавством України.
- Повний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено у Розділах 8 та 10 Загальних умов продукту.

20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Агентська мережа;</li> <li>2) Прямі продажі страховика;</li> <li>3) Інший страховик;</li> <li>4) Онлайн агрегатори;</li> <li>5) Банк (у т.ч. банківський агрегатор)</li> </ol>
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах продукту.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови продукту знаходяться за посиланням <a href="https://oberig-sg.com/products">oberig-sg.com/products</a> Початок строку дії цих Загальних умов продукту з 06.07.2024.