

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Київ

«28» липня 2020 року

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку ТДВ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”, може отримати про Користувача під час використання Android-програми та/або iOS-програми «Авто Оберіг», а також послуги сайту "КАСКО".

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Провайдер послуги (далі «Провайдер»)» – уповноважені співробітники, що діють від імені ТДВ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”, які організують та/або здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), які здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що відноситься до прямо чи опосередковано до певної чи визначеної фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів із персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова для дотримання Провайдером послуги або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. Застосування «Авто Оберіг» (далі «Додаток») – комп'ютерна програма, призначена для встановлення на мобільні платформи Android та iOS та розповсюджувана Провайдером через майданчики Google Play Market та AppStore.

1.1.6. Сервіси сайту «КАСКО» (далі «Сайт») – web-сторінка, розташована за адресою <https://www.oberig-sg.com/>

1.1.7. «Користувач послуги (далі «Користувач»)» – особа, яка має доступ до послуги за допомогою Програми.

1.1.8. IP-адреса – унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Додатка та Сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Програми та Сайту.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до Додатку та Сайту. Провайдер не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті та/або Додатку.

2.4. Провайдер не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Провайдера щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає на запит Провайдера при реєстрації на Сайті та/або у Додатку при оформленні замовлення на придбання Товару та/або Послуги.

3.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційних форм на Сайті та/або в Додатку і включають таку інформацію:

3.2.1. прізвище, ім'я Користувача;

3.2.2. контактні телефони Користувача;

3.2.3. адресу електронної пошти (e-mail);

3.2.4. адреса доставки Товару;

3.2.5. місце проживання Користувача;

3.2.6. дата народження Користувача;

3.2.7. дані про автомобіль/автомобілі Користувача (марка, модель, колір, рік випуску, держ.номер, VIN-код)

3.3. Провайдер захищає Дані, які автоматично передаються в процесі користування Послугою:

- IP-адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (або іншу програму, яка здійснює доступ до Сайту);
- час доступу;

3.4. Провайдер здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення та вирішення технічних проблем, для контролю законності фінансових платежів, що проводяться.

3.5. Провайдер здійснює збір інформації про орієнтовне місцезнаходження користувача обладнання.

3.6. Будь-яка інша персональна інформація не обумовлена вище (історія покупок, браузери та операційні системи тощо) підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п.п. 5.2. та 5.3. цієї Політики конфіденційності.

3.7. При використанні Додатка на базі платформи Android, для реалізації різних функцій Додатка, Користувач може мати запит на доступ до такої особистої інформації та ресурсів:

- 3.7.1. ACCESS_FINE_LOCATION та ACCESS_COARSE_LOCATION – доступ до точного та приблизного розташування Користувача. Цей доступ потрібний для позиціонування Користувача на географічній карті Програми.
- 3.7.2. READ_PHONE_STATE – доступ до стану телефону. Цей доступ необхідний для оплати послуг за допомогою сервісу LiqPay.
- 3.7.3. READ_CONTACTS та WRITE_CONTACTS – доступ до контактів Користувача. Цей доступ необхідний для внесення до списку телефонних номерів call-центру, з яких здійснюється голосове інформування Користувача.
- 3.7.4. WRITE_EXTERNAL_STORAGE – доступ до сховища даних. Цей доступ необхідний для збереження фотографій, завантажених у програму.
- 3.7.5. CAMERA – доступ до камери. Цей доступ необхідний для сканування штрих-кодів та QR-кодів на упаковці.

4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

- 4.1. Персональні дані Користувача Провайдер може використовуватись з метою:
- 4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Сайті або в Додатку, для оформлення замовлення та/або укладання Договору купівлі-продажу товару дистанційним способом.
- 4.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту та Програми.
- 4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо використання Сайту та Додатка, надання послуг, обробка запитів та заявок від Користувача.
- 4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.
- 4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.
- 4.1.6. Створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач погодився на створення облікового запису.
- 4.1.7. Повідомлення Користувача про стан Замовлення та/або Особового рахунку Користувача.
- 4.1.8. Обробка та отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг, оскарження платежу, визначення права на отримання кредитної лінії Користувачем.
- 4.1.9. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Послуги.
- 4.1.10. Надання Користувачеві за його згодою оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Провайдера або від імені партнерів Провайдера.
- 4.1.11. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
- 4.1.12. Надання доступу Користувачеві до сайтів або сервісів партнерів Провайдера з метою отримання продуктів, оновлень та послуг.

5. СПОСОБИ ТА ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-яким законним способом, у тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Провайдер має право передавати персональні дані третім особам, зокрема кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам телекомунікацій, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті або в Додатку, включаючи доставку Товару.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

5.4. У разі втрати або розголошення персональних даних Провайдер інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Провайдер вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Провайдер спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, викликаним втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Сайтом або Додатком.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни даної інформації.

6.2. Провайдер зобов'язаний:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування чи розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2. та 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати запобіжних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що належать до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Провайдер, який не виконав своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, зазанані Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням

персональних даних відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2., 5.3. та 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Провайдер не несе відповідальності, якщо ця конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала громадським надбанням до її втрати чи розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до її отримання Провайдером.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. До звернення до суду з позовом щодо спорів, що виникають із відносин між Користувачем та Провайдером, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо добровільного врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні угоди спір буде передано на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Провайдером застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Провайдер має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Провайдер зобов'язаний повідомити про оновлення Політики конфіденційності не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до набрання чинності.

9.3. Усі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти Провайдера за допомогою контактів, вказаних на Сайті.

9.4. Чинна Політика конфіденційності розміщена на сторінці за адресою <https://www.oberig-sg.com/docs/>

Оновлено «28» липня 2020 року